



PROVINCIA RELIGIOSA DI S. PIETRO
DELL'ORDINE OSPEDALIERO S. GIOVANNI DI DIO
FATEBENEFRAPELLI

OSPEDALE BUCCHERI LA FERLA

UNITA' OPERATIVA COMPLESSA DI
ANESTESIA, RIANIMAZIONE E TERAPIA DEL DOLORE

Direttore: Dott.L.Calderone

Via Messina Marine 197

90123 PALERMO

NOTE INFORMATIVE PER I VISITATORI DEI DEGENTI IN TERAPIA INTENSIVA

Informazioni generali

In Terapia Intensiva vengono ricoverati i pazienti affetti da gravi patologie con necessità di supporto continuo intensivo e coloro che, dopo un intervento chirurgico, richiedono uno stretto monitoraggio dei parametri vitali.

Gli infermieri e i medici sono presenti 24 ore su 24 per poter garantire le migliori cure e la migliore assistenza.

- **L'ingresso in terapia intensiva** per far visita al proprio caro è consentita una volta al giorno nella fascia oraria **dalle 13:00 alle 14:00**. E' ammesso l'ingresso di un visitatore per ogni paziente ricoverato.

L'accesso al Reparto potrà subire delle variazioni, ritardi o addirittura sospensioni nei casi di necessità clinica e/o assistenziale.

Colloquio con i medici

Le informazioni inerenti lo stato di salute del proprio caro vengono fornite ogni giorno dal medico di reparto durante l'orario di ingresso in Terapia Intensiva a partire **dalle 12:30**.

NON si forniscono informazioni mediche (sia telefoniche che in presenza) al di fuori dell'orario previsto.

Abbiate la cortesia di non chiedere informazioni cliniche né a medici né a infermieri al di fuori del colloquio quotidiano; non preoccupatevi, in caso di novità cliniche di rilievo, sarete prontamente avvertiti.

Durante le visite vi preghiamo di rispettare le seguenti indicazioni:

Al fine di prevenire le infezioni è necessario:

- **Indossare mascherina, guanti, camice e disinfettare le mani con soluzione alcolica presente in sala colloquio e reparto.**
- **Evitate di sedervi o appoggiarvi al letto**
- **Evitate di fare visita al vostro familiare se siete raffreddati o avete patologie influenzali.**
- Vi preghiamo di non toccare apparecchiature, flebo o altri dispositivi al letto del paziente.
- Per qualsiasi chiarimento rivolgetevi al personale medico-infermieristico presente in reparto.
- **Vi chiediamo di rimanere accanto al letto del vostro parente durante la visita,** nel rispetto della riservatezza degli altri pazienti.
Il personale potrà chiedervi di uscire temporaneamente dalla stanza qualora fosse necessario effettuare sul vostro congiunto o sui ricoverati vicini, procedure di cura assistenziali (medicazioni o procedure d'urgenza). Verrete comunque invitati a rientrare appena possibile
- **E' necessario silenziare la suoneria del vostro cellulare.** L'utilizzo dello strumento per eventuali videochiamate è consentito solo previa autorizzazione del medico di reparto. Per motivo di privacy è assolutamente **VIETATO** scattare fotografie all'interno della rianimazione.
- **NON sono ammessi** cibi e bevande provenienti dall'esterno.
- Se desiderate portare degli effetti personali del paziente proponetelo e concordatelo con il personale (medico/infermieristico) ma **NON sono assolutamente ammessi** dispositivi elettronici, quali cellulare e tablet.

Ci auguriamo che le informazioni fornite e il rispetto delle regole possano contribuire al miglioramento della qualità delle nostre prestazioni ...

Il Direttore
Dr. Luciano Calderone

