



**OSPEDALE BUCCHERI LA FERLA  
FATEBENEFRATELLI  
PALERMO**

**CARTA DEI SERVIZI**







Gentile Signora/re,

“l’ospitalità” è la sintesi espressiva dell’Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio e la sua stessa ragion d’essere; è la parola che, come Fatebenefratelli, ci distingue nel campo assistenziale.

Con questa “Guida del Paziente” desideriamo, quindi, accogliere La nella nostra struttura ospedaliera e orientarLa nelle sue scelte e nell’uso delle prestazioni e dei servizi che Le offriamo.



Noi Fatebenefratelli, spinti dall’esempio del nostro santo Fondatore Giovanni di Dio (1495-1550), gestiamo molte strutture ospedaliere ed assistenziali in Italia e nel mondo, siamo impegnati a promuovere la salute e la vita nel rispetto della dignità della persona umana, aiutandola a superare l’infermità e a recuperare il benessere totale.

Ci rendiamo conto che l’ospedale è una realtà non sempre facilmente abbordabile da parte dell’utente per le sue varie e complesse attività, in cui desideriamo che il paziente più che un soggetto passivo diventi, invece, il protagonista principale nelle prestazioni sanitarie.

A tale scopo abbiamo preparato questo opuscolo utile per Lei perché possa prendere visione dei servizi che Le offriamo e abbia anche la possibilità di districarsi nelle loro articolazioni.

Le chiediamo, quindi, anticipatamente scusa per i disagi e i ritardi cui potrà andare incontro e, accettando volentieri quanto potrà suggerirci per il loro superamento Le auguriamo ogni bene possibile e desiderabile. Con stima.

*Il Padre Priore  
e la Comunità dei Fatebenefratelli*



## INDICE

### 6

#### LA STORIA DELL'OSPEDALE

### 7

#### GUIDA ALLA LETTURA

### 8

#### INFORMAZIONI GENERALI

Come arrivare in autobus .....	8
Come arrivare in automobile .....	8
Numeri utili e di emergenza .....	8

### 9

#### MISSIONE

Principi fondamentali dell'assistenza .....	9
---	---

### 10

#### LA VITA IN OSPEDALE

L'attività libero professionale intramoenia .....	11
Le modalità del ricovero .....	12
<i>Day Hospital</i> .....	13
<i>Day Surgery</i> .....	13
Diritti del paziente .....	14
<i>Doveri del paziente</i> .....	14
<i>Il consenso all'atto medico</i> .....	15
<i>Copia cartella clinica</i> .....	15
<i>Gli ambulatori</i> .....	16

### 17

#### LE INFORMAZIONI UTILI

### 18

#### ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

La Direzione amministrativa .....	18
Staff Direzione amministrativa .....	18
Direzione Sanitaria .....	18

# 19

## DIPARTIMENTI

Dipartimento di Igiene e organizzazione dei servizi .....	19
Attività .....	19
Staff Direzione Sanitaria .....	19
Lo psicologo .....	20
L'assistente sociale .....	20
Centro Dichiarazioni nascita .....	20
Dipartimento di Cardiologia .....	21
Cardiologia e Terapia Intensiva Cardiologica (U.T.I.C.) .....	21
Dipartimento chirurgico .....	23
Chirurgia generale ed oncologica .....	23
Ortopedia e traumatologia .....	26
Chirurgia plastica .....	27
Day Surgery Oculistica.....	28
Dipartimento di emergenza .....	29
Pronto Soccorso .....	29
Anestesia e Terapia Intensiva Rianimatoria (U.T.I.R.) .....	30
Dipartimento Materno Infantile.....	32
Ostetricia .....	33
Ginecologia .....	35
Neonatologia .....	36
Pediatria.....	37
Dipartimento di Medicina .....	38
Medicina - Pneumologia.....	38
Oncologia Medica .....	41
Neurologia e Neurofisiopatologia .....	42
Dipartimento Servizi Diagnostici.....	43
Radiologia .....	43
Patologia Clinica - Laboratorio Analisi .....	44
Anatomia e Istologia Patologica .....	45

# 46

## AMBULATORI

Ambulatorio di Dermatologia .....	46
Ambulatorio di Otorinolaringoiatria .....	47
Ambulatori Libero Professionali.....	48
Obiettivi standard e di qualità.....	49
Meccanismi di tutela e verifica .....	52
U. R. P.....	52



*“San Giovanni di Dio” pannello in ceramica  
del Maestro Salvatore Sammataro  
(Hall di ingresso dell’Ospedale)*



Il Buccheri La Ferla, appartiene all'Ordine religioso dei Fatebenefratelli, approvato da papa Sisto V nel 1586. Tale istituzione, la cui esatta denominazione è: Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio fu voluta dai seguaci di san Giovanni di Dio (nato in Portogallo verso il 1495 e morto a Granada nel 1550) che, per il ritornello con cui erano soliti percorrere le strade, sono meglio noti in Italia come Fate-bene-fratelli.

A Palermo la presenza dei Fatebenefratelli, che gestiscono nel mondo più di 200 strutture sanitarie, di cui 20 in Italia, risale al 1585, anno in cui il primo generale dell'Ordine inviò in Sicilia Fra Sebastiano Ordoñez per fondarvi un ospedale. Acquistando una chiesetta e alcune case nel popolare quartiere dell'Albergheria, i Fatebenefratelli fondarono così l'ospedale di "San Pietro in Vincoli". Del suo edificio rimane oggi la splendida sala degenze affrescata da Pietro Novelli con episodi della vita di san Giovanni di Dio, attualmente inglobata nel liceo scientifico "Benedetto Croce". La chiesa, invece, è stata distrutta dai bombardamenti dell'ultima guerra. Nella loro attività palermitana i Fatebenefratelli si distinsero soprattutto durante l'epidemia di peste del 1624 e durante quella di colera del 1837.

Successivamente, in Sicilia, venne affidata all'Ordine la gestione e la fondazione di altri 21 ospedali, gran parte dei quali attivi fino alla fine dell'800. Con le leggi di soppressione degli Ordini religiosi promulgate in Italia nel 1866 i frati furono costretti ad abbandonare l'Isola. A Palermo, pur avendo vinto un successivo ricorso, non fu possibile il recupero dei beni perduti. Rimase così solo il nome accorpato con quello del principale ospedale della città che fino a pochi anni fa si chiamava ancora "Civico e Benfratelli".

L'auspicato ritorno fu realizzato dopo ben un secolo, grazie alla donazione, da parte della signora Anna Buccheri La Ferla, del sanatorio marino "Solarium" che i religiosi hanno trasformato in un moderno ed efficiente ospedale.

Essi sono affiancati da religiose di due congregazioni femminili: le "Ancelle della Sacra Famiglia" e le "Suore del Bell'Amore".



## GUIDA ALLA LETTURA

Per realizzare questa Carta dei Servizi è stato utilizzato il criterio della semplicità del linguaggio.

Di seguito per rendere più facile la lettura vengono descritte tutte le sigle adoperate.

<b>U.R.P.</b>	Ufficio Relazioni con il Pubblico
<b>C.U.P.</b>	Centro Unico Prenotazioni
<b>D.A.I.</b>	Dirigente Assistenza Infermieristica
<b>U.T.I.C.</b>	Unità di Terapia Intensiva Cardiologica
<b>U.T.I.R.</b>	Unità di Terapia Intensiva Rianimatoria
<b>U.T.I.N.</b>	Unità di Terapia Intensiva Neonatale
<b>A.L.P.I.</b>	Attività Libero Professionale Intramoenia
<b>U.O.</b>	Unità Operativa
<b>U.O.S.</b>	Unità Operativa Semplice
<b>U.O.C.</b>	Unità Operativa Complessa
<b>A.V.U.L.S.S.</b>	Associazione Volontari Unità Locali Socio Sanitarie



# INFORMAZIONI GENERALI

## COME ARRIVARE IN AUTOBUS

- 221** Stazione centrale - Brancaccio
- 224** Stazione centrale - Villabate
- 225** Stazione centrale - Acqua dei Corsari
- 227** Pomara -Stazione centrale (feriale)
- 250** Stazione centrale - Sperone
- 824** Politeama - S. Erasmo

## COME ARRIVARE IN AUTOMOBILE

Provenendo dall'autostrada Catania - Palermo:

alla fine dell'autostrada prendere la direzione PORTO e seguire la via fino al mare, dopodiché girare a sinistra. Dopo alcuni chilometri, a sinistra, si trova l'ospedale.

Provenendo dall'autostrada Mazara - Palermo:

percorrere tutta la circonvallazione, uscire all'imbocco dell'autostrada per Catania, e girare a sinistra verso la via Oreto. Al semaforo girare a destra, per via Buonriposo.

Giunti al ponte dell'Ammiraglio svoltare a destra, direzione piazza Scaffa, e da lì a sinistra per via S. Cappello alla fine della quale ci si immette nella via Messina Marine. Girare a destra, a circa 100 metri si trova l'ospedale.

## NUMERI UTILI E DI EMERGENZA

Centralino	091 479111
URP	091 479898
Autoradio Taxi	091 513374 - 091 513311 091 512727 - 091 513191
Posto di Polizia in ospedale	091 479202
Centrale Operativa	118

La Missione del Buccheri La Ferla è quella di fornire alla comunità servizi diagnostici e terapeutici di elevata qualità ed altamente specializzati al fine di migliorare continuamente:

l'efficacia delle cure  
l'umanizzazione dell'assistenza  
l'efficienza della gestione  
l'innovazione e la ricerca scientifica

lo sviluppo professionale dei dipendenti

L'Ospedale Buccheri La Ferla venne classificato "Ospedale Generale di Zona" con decreto assessoriale il 23 ottobre 1991. Il decreto ha sancito il passaggio dallo stato giuridico di "Casa di Cura di alta specialità" a quello di "Ospedale".

## PRINCIPI FONDAMENTALI DELL'ASSISTENZA

L'Ospedale si impegna ad erogare i servizi secondo questi principi:

**Eguaglianza:** i servizi sanitari vengono erogati senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

**Imparzialità:** i servizi sanitari sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

**Partecipazione:** il diritto di partecipazione va inteso come informazione, personalizzazione, umanizzazione del servizio. L'utente ha diritto di accedere alle informazioni che lo riguardano (legge 241/90 e successive modificazioni), può produrre memorie e documenti prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

**Piena informazione:** dei cittadini sui servizi offerti e le modalità di erogazione degli stessi, anche al fine di garantire la libera scelta di prestazioni da parte del cittadino.

**Efficienza ed efficacia:** i servizi sanitari devono essere erogati in modo efficiente e tali da garantire la loro efficacia.



Ogni posto letto è corredato da un armadietto per gli effetti personali e dal comodino. Nelle testate del letto sono collocate le prese per l'ossigeno, il campanello di chiamata, la luce di lettura. Sul comodino c'è un telefono per ricevere le telefonate esterne entro le ore 21.

Le stanze sono fornite di televisione che si ascolta esclusivamente servendosi delle apposite cuffie che possono essere acquistate, al momento del ricovero. Inoltre, sintonizzandosi nei canali numero 8 e 9 a rete unificata, è possibile seguire la Santa Messa celebrata all'interno della chiesa dell'ospedale, gli eventi che si svolgono nella sala polifun- zionale (congressi, convegni, incontri, etc...).

Si consiglia di portare solo oggetti strettamente necessari come: sapone, deodorante, dentifricio, spazzolino da denti, asciugamani, biancheria personale, pigiama, vestaglia e pantofole. Comunque è necessario attenersi alle indicazioni dei singoli reparti.

In ospedale è inevitabile rispettare alcuni orari. Si prega, pertanto, di collaborare e di non ostacolare il personale che è tenuto a farli osservare. L'orario di visita dei parenti è: dalle ore 12,30 alle ore 13,30 e dalle ore 19 alle 20.

Entro una certa ora del mattino (che viene indicata dal personale) il familiare che, per esigenze straordinarie, ha pernottato con il paziente deve lasciare la stanza per consentire la visita dei medici.

La visita medica è un momento diagnostico - terapeutico fondamentale ed è quindi assolutamente necessario rimanere nella propria stanza durante gli orari stabiliti.

Tra i disagi dell'essere ricoverati vi è certamente quello di dover consumare pasti che non sempre incontrano il proprio gusto. Si prega di non portare pasti da casa. La colazione viene servita dalle ore 7,30 alle 8, il pranzo dalle ore 12 alle 12,30 e la cena dalle ore 18 alle 18,30. Il paziente può scegliere tra diverse scelte di menu, salvo prescrizioni mediche specifiche. I pazienti vegetariani o con abitudini alimentari legate a motivi religiosi o etnici possono segnalare le loro esigenze al Caposala.

Non sono ammesse nei reparti visite di bambini al di sotto dei 12 anni in quanto fino a questa età l'ospedale è un ambiente sconsigliabile, sia per il rischio di trasmissioni di malattie infettive che per le situazioni di disagio psicologico che si possono creare. In casi particolari e motivati si potrà concordare con il personale il loro eventuale ingresso, possibilmente al di fuori della stanza di degenza. Per le esigenze di carattere religioso e spirituale (colloquio, confessione, comunione, unzione degli infermi, ecc.) sono a disposizione un cappellano coadiuvato da 2 suore.

In alcuni reparti la presenza dei familiari presenta alcune particolarità:

**In Sala** parto un familiare (preferibilmente il marito) può stare accanto alla gestante durante tutte le fasi del travaglio e assistere al parto.

**In Neonatologia** i genitori possono accedere al reparto durante tutte le ore del giorno e della notte.

**In Pediatria** la madre può rimanere accanto al bambino durante tutta la durata del ricovero.

**In Rianimazione** i parenti possono vedere il proprio familiare attraverso appositi monitors, dalle ore 12,30 alle 13,30 e dalle ore 19 alle 20.

**In Terapia intensiva** cardiologica può entrare un solo familiare dalle ore 12,30 alle 13.

## **L'ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA (A.L.P.I.)**

L'attività libero professionale intramoenia è l'esercizio della professione medica in forma privata all'interno della struttura. Questa attività consente al paziente di scegliere prima del ricovero il medico, tra quelli dell'ospedale, da cui essere assistito. Sono a disposizione dei pazienti stanze dedicate all'attività libero professionale, con un secondo letto per un familiare. Per informazioni e prenotazioni rivolgersi all'ufficio A.L.P.I., numero telefonico: 091 479201.



## LE MODALITÀ DEL RICOVERO

**Il ricovero ordinario** avviene dopo visita presso l'ambulatorio dell'ospedale o su richiesta del proprio medico curante, ferma restando l'eventuale valutazione clinica da parte di un medico dell'ospedale.

Per il ricovero occorre rivolgersi all'Accettazione Amministrativa, esibire la richiesta di ricovero e lasciare i propri recapiti telefonici. Il proprio nominativo viene inserito in apposita lista d'attesa e in rapporto alla disponibilità di posti letto si verrà chiamati nel più breve tempo possibile. Il giorno che viene fissato bisogna presentarsi in reparto entro l'ora comunicata con gli effetti personali, il codice fiscale e un documento di identità.

**Il ricovero urgente** può essere effettuato, nei casi di effettiva necessità, su disposizione del Pronto Soccorso dell'Ospedale.

**Il ricovero in Day Hospital, e in Day Surgery**, abitualmente prevede la degenza in Ospedale per un massimo di 12 ore. È gestito da apposita lista d'attesa, nella quale il paziente viene inserito dopo visita presso l'ambulatorio.

Per tutti i ricoveri è utile portare eventuali esami o altri accertamenti diagnostici e copie di cartelle cliniche relative a ricoveri precedenti. È importante comunicare ai medici l'eventuale uso di farmaci.

Qualora le condizioni del paziente richiedano l'immediata ospedalizzazione e non vi siano posti letto disponibili, il medico può disporre il ricovero presso un'altra struttura.

All'atto della dimissione verrà consegnata una relazione con i consigli terapeutici da mostrare al medico curante e che inoltre dovrà essere esibita alle successive visite di controllo.

In ottemperanza alla normativa vigente, al paziente verrà consegnata, al momento della dimissione, a cura del servizio di Farmacia dell'Ospedale, una busta contenente i farmaci previsti per il primo ciclo terapeutico, dopo il ricovero.

### **DAY HOSPITAL • Tel. 091 479571**

Consiste in un ricovero, o un ciclo di ricoveri, programmato e limitato nelle ore, finalizzato all'esecuzione di prestazioni diagnostico-terapeutiche di tipo medico.

È disposto dal medico dell'ambulatorio dell'ospedale e inserito in apposita lista d'attesa gestita dall'accettazione ricoveri.

È attivo per le seguenti discipline mediche: cardiologia, medicina interna, ostetricia ginecologia, anesthesiologia, neurologia, pediatria, urologia e oncologia (solo per l'oncologia il numero di informazioni è il 091 479342; consultare l'unità operativa di oncologia).

### **DAY SURGERY • Tel. 091 479432 - 091 479440**

È un ricovero uguale al day hospital, finalizzato all'esecuzione di prestazioni terapeutiche di tipo chirurgico. È disposto dal medico dell'ambulatorio dell'Ospedale e inserito in apposita lista d'attesa.

Prevede almeno tre accessi:

**il primo preliminare:** vengono effettuate le visite, gli esami di laboratorio, ecc,

**il secondo:** consiste nell'atto chirurgico

**il terzo:** relativo al controllo.

Non occorre portare richiesta del medico curante.

Solo in alcuni casi, stabiliti dal medico dell'ospedale, è prevista una forma di assistenza domiciliare.

È attivo il **day surgery** per le seguenti discipline chirurgiche: chirurgia, ginecologia, ortopedia, chirurgia plastica, urologia, oculistica.



## DIRITTI DEL PAZIENTE

Ogni paziente del Buccheri La Ferla ha diritto:

- Al rispetto della dignità e delle convinzioni personali, senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, lingua, condizione sociale, religione ed opinioni politiche;
- Di essere curato ed assistito in modo appropriato continuativo, grazie alle più avanzate conoscenze scientifiche disponibili e con l'impiego delle migliori tecnologie;
- Di ottenere tutte le notizie che gli permettano di formulare il proprio consenso o dissenso sul programma diagnostico terapeutico prospettato dai medici curanti. Queste informazioni devono trattare anche dei possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Qualora il medico raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso rifiuto del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria;
- Di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente, le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui al punto precedente;
- Di godere di un'assistenza che contemperi le esigenze dell'efficacia con quelle dell'efficienza;
- Di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi rimangano riservati;
- Di ottenere che i dati relativi alla propria malattia e ogni altra circostanza che lo riguardi o che riguardi i propri familiari, rimangano protetti in ottemperanza della legge sulla privacy (L. 675/1996 e successive modificazioni).

## **DOVERI DEL PAZIENTE**

I pazienti del Buccheri La Ferla hanno il dovere di mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso gli altri pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature, di collaborare con il personale di reparto ed attenersi alle indicazioni terapeutiche e comportamentali ricevute, allo scopo di facilitare il buon esito delle cure ed una serena permanenza in ospedale.

## **IL CONSENSO ALL'ATTO MEDICO**

Le norme di legge, impongono al medico di informare sempre il paziente sull'iter diagnostico e terapeutico cui lo stesso dev'essere sottoposto e sui disagi conseguenti il trattamento. In particolare per: interventi chirurgici, esami clinico-diagnostici invasivi, trasfusione di sangue, o atti medici di una certa complessità, il paziente deve esprimere in maniera valida, libera e consapevole il proprio consenso, ricevendo tutte le notizie che gli permettano di esprimerlo in modo effettivamente informato. Solo l'acquisizione del consenso informato rende legittimo l'atto medico. A questa prassi fanno eccezione quelle situazioni in cui i soggetti, pervenuti all'osservazione dei medici, si trovino in condizioni cliniche critiche (imminente pericolo per la vita e non in grado di intendere e di volere). In queste situazioni può essere acquisito dai familiari o, in caso di minore, dal genitore o dal tutore. Inoltre, verrà chiesto al paziente di sottoscrivere il consenso scritto sul trattamento dei dati personali che lo riguardano (Legge sulla Privacy 675/96 e successive modificazioni).

## **COPIA CARTELLA CLINICA**

La cartella clinica può essere richiesta presso l'accettazione ricoveri o con fax al n. 091 479337 con richiesta indirizzata al Direttore Sanitario Ospedale Buccheri La Ferla, dal martedì al venerdì dalle ore 12 alle 13 e dalle ore 14 alle 16, allegando la ricevuta di pagamento. Deve essere richiesta dall'interessato o con delega della persona e fotocopia del documento del richiedente.



Nel caso di pazienti deceduti o comunque impossibilitati a richiedere direttamente la copia della cartella clinica, la stessa può essere consegnata agli aventi diritto. Il pagamento può essere effettuato presso il CUP o con bonifico bancario intestato a “Ospedale Buccheri La Ferla - Banca BNL Ag. 2 Palermo, numero conto corrente: 4841, ABI: 01005, CAB: 04602, CIN: N; causale: copia cartella clinica”. Per informazioni rivolgersi all'archivio, numero di telefono 091 479249 dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle 13.

### **GLI AMBULATORI • Capo Sala Francesca Calabria • Tel. 091 479488**

L'ospedale offre servizi ambulatoriali. Per prenotare le prestazioni, occorre recarsi dal lunedì al venerdì dalle ore 10,30 alle 12,30 allo sportello del CUP, Centro Unico Prenotazioni, che si trova presso gli ambulatori. È inoltre possibile effettuare le prenotazioni telefonicamente ai numeri 091 479245 e 091 479481, dal lunedì al venerdì dalle ore 10,30 alle 12,30. Alcuni ambulatori hanno modalità di prenotazione differente, per le quali si rimanda ai paragrafi dedicati alle singole unità operative. Solo per gli esami radiologici, ecografici e risonanza magnetica telefonare, al numero 091 479397, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 13.

Dopo avere prenotato la prestazione, occorre presentarsi il giorno indicato, nell'ora concordata, con l'impegnativa del medico curante da presentare al CUP.

La maggior parte degli ambulatori sono convenzionati col Servizio Sanitario Nazionale, pertanto occorre solo pagare il ticket al CUP, all'atto della visita. Verrà rilasciata all'utente l'apposita ricevuta, utilizzabile anche per la detrazione fiscale. Inoltre, il CUP riscuote i pagamenti per le prestazioni effettuate in regime libero professionale. Diversi medici dell'ospedale effettuano presso il suddetto ambulatorio la propria attività in regime libero professionale. In questo caso l'utente può scegliere il professionista. Presso il CUP è attivo uno sportello informazioni per la Sindrome di Williams dedicato ai portatori di handicap - Tel. 091 479724.

## LE INFORMAZIONI UTILI

### ***La S. Messa viene celebrata:***

Nei giorni feriali: il mattino alle ore 6,45, il pomeriggio alle ore 17. Nei giorni festivi: il mattino alle ore 10, il pomeriggio alle ore 18.

In ospedale operano anche gruppi di volontariato socio-sanitario (AVULSS) per aiutare i pazienti che abbiano bisogno o che espressamente lo richiedano, con una presenza umana ed amica. Non è loro compito né deve essere loro richiesto di sostituirsi all'infermiere o al personale ausiliario.

È in funzione, al piano terra uno sportello **Bancomat** per il prelievo automatico di denaro contante nell'arco delle 24 ore.

Il **Bar** è aperto dalle 7 alle 20,30. Vi si vendono anche giornali, schede telefoniche e ricariche telefoniche.

In ogni piano si trovano **apparecchi telefonici pubblici**.

Le **toilettes** per il pubblico sono ubicate:

- presso l'ingresso del Pronto Soccorso,
- presso l'area di attesa del Servizio di Radiologia,
- presso il piazzale antistante la Chiesa,
- presso gli ambulatori, accanto al CUP, e lungo i corridoi.



*Direttore Amministrativo:* **Fra Alberto Angeletti o.h.**

*Direttore Sanitario:* **Dott. Gianpiero Seroni**

*Coordinatore Area Amministrativa e Affari Generali:* **Dott.ssa Giuseppina Grimaldi**

## LA DIREZIONE AMMINISTRATIVA

Segreteria: Tel. 091.479219 - Fax 091.477625

La Direzione Amministrativa, oltre che migliorare e razionalizzare l'utilizzo di risorse, mira alla semplificazione e allo snellimento ed accelerazione dei procedimenti amministrativi. Ha carattere funzionale ed è rivolta principalmente al miglioramento delle condizioni alberghiere di accoglienza dell'ospedale nei confronti del cittadino.

## STAFF DIREZIONE AMMINISTRATIVA

<i>Servizi Generali e Tecnici</i>	091 479339
<i>Attività Libero Professionale Intramoenia</i>	091 479201
<i>Settore Economico Finanziario</i>	091 479273
<i>Ufficio Acquisti</i>	091 479717
<i>Controllo di Gestione</i>	091 479273 - 091 479717
<i>Settore del Personale</i>	091 479336
<i>Sistema Informativo</i>	091 479282
<i>Ufficio Tecnico</i>	091 479270

## DIREZIONE SANITARIA

Per le informazioni sulla Direzione Sanitaria vedere l'apposito paragrafo dedicato nella pagina successiva.

# DIPARTIMENTI

## DIPARTIMENTO DI IGIENE E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI DIREZIONE SANITARIA

**Direttore:** Dott. Gianpiero Seroni - Tel. 091.479325

**Segreteria:** Tel. 091.479325 - Fax 091.479385

**Medici:** Pietro Civello, Rosa Cucchiara, Gino Scaletta

**Responsabile U.O.S. di Verifica e Revisione della qualità:** Dott. Pietro Civello

## ATTIVITÀ

La Direzione Sanitaria si occupa dell'organizzazione igienico-sanitaria dell'Ospedale. Oltre alle attività istituzionali, si occupa di promuovere programmi e progetti che rientrano fra le attività di promozione alla salute secondo le direttive dell'Organizzazione Mondiale della Sanità. Il Buccheri La Ferla appartiene alla rete siciliana HPH (Ospedali che promuovono la Salute).

## SATFF DIREZIONE SANITARIA

U.R.P.	091 479898
Servizio sociale	091 479256
Servizio psicologia	091 479849
Archivio	091 479249
Serv. di Medicina Legale e del Lavoro	091 479729
D.A.I. - Servizio Infermieristico	091 479279
Ufficio dichiarazioni nascite	091 479854
Ufficio Codifica	091 479723
Ufficio Programmazione e Risorse	091 479728
Farmacia	091 479240
Camera Mortuaria	091 479866



## **LO PSICOLOGO**

È attivo un servizio di psicologia che si occupa dei pazienti con problemi di tipo psicosomatico e/o clinici con implicanze di tipo psicologico. Lo psicologo interviene (per i pazienti ricoverati) su richiesta dei sanitari o dei pazienti (o familiari) stessi effettuando valutazioni psicodiagnostiche, colloqui di sostegno o interventi di consulenza. Il servizio fornisce inoltre, un sostegno ai pazienti e loro familiari in caso di malattie gravi e/o invalidanti. Tel. 091 479849 (solo per appuntamento).

## **L'ASSISTENTE SOCIALE**

L'attività è orientata ad affrontare le problematiche psicosociali connesse alla malattia, al ricovero ospedaliero e ad ogni disagio correlato.

Gli interventi professionali sono: consulenza e supporto psico-sociale ai pazienti ed ai familiari in relazione ai loro bisogni in seguito alla malattia; consulenza per pratiche amministrative (invalidità civile, richiesta presidi, pensioni); mediazione tra ricoverato, ospedale e servizi territoriali; attivazione della dimissione protetta attraverso il reperimento di risorse alternative al ricovero ospedaliero Tel. 091 479256.

## **CENTRO DICHIARAZIONE NASCITE**

In Ospedale è attivo il Centro Dichiarazioni nascita, ufficio che rilascia le attestazioni o le dichiarazioni di nascita.

È aperto dal lunedì al sabato dalle ore 11 alle 12.

Ai fini della dichiarazione di nascita o del ritiro dell'attestazione, occorre portare valido documento di riconoscimento di entrambi i genitori. Per informazioni telefonare allo 091 479854.

**DIPARTIMENTO DI CARDIOLOGIA  
UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA  
DI CARDIOLOGIA E RIABILITAZIONE CARDIOVASCOLARE  
E TERAPIA INTENSIVA CARDIOLOGICA (U.T.I.C.)**

**Direttore:** Prof. Antonio Castello - Tel. 091 479322

**Medici:**

Salvatore Accardo, Luigi Americo, Giuseppe Buffa, Sergio Cicero, Giuseppe Cusimano, Giovanni D'Alfonso, Natale Faraone, Giuseppe A. Muratore, Giuseppe Orlando, Caterina M. C. Rizzo, Filippo M. Sarullo, Rossella Schicchi, Antonino M. Schillaci, Maria Schirò, Andrea Taormina

**Responsabile U. O. S. di UTIC:** Dott. Luigi Americo

**Responsabile U. O. S. di Cardiologia:** Dott. Giuseppe Orlando

**Capo Sala:** Pietro Trapani - Tel. 091 479301

L'Unità Operativa effettua ricoveri anche in Day Hospital Tel. 091 479571

**PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI RICOVERO**

Ecocardiografia mono-bidimensionale e trans-esofagea

Ergometria (prove da sforzo)

Cardiospirometria

Elettrocardiografia dinamica (Holter)

Riabilitazione cardiologica

Impianto pace-maker

Impianto di dispositivi di stimolazione biventricolare

Impianto defibrillatori (ICD)

Laboratorio di elettrofisiologia ed aritmologia interventistica

Controllo di portatori pace-maker e defibrillatori (ICD)



Prestazioni terapeutiche  
Ecocardiocolordoppler  
Esami elettrofisiologici  
Tilting test

### **ATTIVITÀ AMBULATORIALE**

Cardiologia preventiva e cura Ipertensione Arteriosa  
Controlli pace-makers e defibrillatori (ICD)  
ECG + visita cardiologica  
Ecocardiografia  
Elettrocardiogramma  
Ergometria (prove da sforzo)  
Riabilitazione cardiologica ECG dinamico secondo Holter  
Monitoraggio ambulatoriale pressione arteriosa

### **MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI**

Il primo controllo del pace maker viene prenotato dai medici di reparto, i successivi dai medici dell'ambulatorio, il lunedì, giovedì e sabato dalle ore 9,30 alle 12 al numero di telefono 091 479476. Per effettuare l'elettrocardiogramma non occorre la prenotazione. Viene eseguito presso gli ambulatori il lunedì dalle ore 8 alle 10 e il sabato dalle ore 8 alle 12,30. Per prenotare la prova da sforzo, occorre recarsi presso l'ambulatorio di ergometria il lunedì e mercoledì dalle ore 9,30, alle 12. Per essere sottoposti a test elettrocardiografico da sforzo (prova da sforzo), è necessario esibire il referto di: visita cardiologica, elettrocardiogramma ed ecocardiografia eseguita negli ultimi tre mesi. L'ECG dinamico secondo Holter viene programmato dal cardiologo dell'ambulatorio dopo la visita cardiologica e l'elettrocardiogramma. Lo stesso cardiologo, provvede a prenotare l'esame. A tutti gli altri ambulatori si accede tramite prenotazione effettuata al CUP - Tel. 091 479245 - 091 479481.

## **DIPARTIMENTO CHIRURGICO**

*Direttore:* Dott. Gaetano Salamone

*Complesso operatorio*

*Capo sala:* Carmela Pumo - Tel. 091 479426

## **UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI CHIRURGIA GENERALE E ONCOLOGICA**

*Direttore:* Dott. Gaetano Salamone - Tel. 091 479422

*Medici:*

Emanuele Abate, Gaetano Avola, Antonio Carletto, Michelina Castello, Giovanni Carollo, Sergio Di Liberto, Danilo Di Trapani, Salvatore Maddaloni, Mario Pavone, Gino Sucato, Matteo Valdesi

*Responsabile U. O. S. di Coordinamento Organizzativo:* Dott. Antonio Carletto

*Responsabile U. O. S. di Day Surgery:* Dott. Gaetano Avola

*Responsabile U. O. di Urologia:* Dott. Danilo Di Trapani

*Responsabile U.O.S. di Chirurgia mininvasiva e laparoscopica:* Dott. Matteo Valdesi

*Capo Sala:* Suor Marianna Gueli Alletti - Tel. 091 479400

L'unità operativa effettua ricoveri anche in Day Surgery Tel. 091 479440 L'unità operativa per l'Urologia effettua ricoveri anche in Day Hospital Tel. 091 479571.

## **PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI RICOVERO**

Interventi chirurgici in elezione e in urgenza

Chirurgia laparoscopica

Chirurgia oncologica

Chirurgia vascolare

Chirurgia toracica



Chirurgia endocrinologica

Chirurgia dell'apparato digerente

Senologia

Chirurgia urologica

Interventi chirurgici in elezione ed in urgenza

Chirurgia endoscopica

Chirurgia della calcolosi

Litotrissia endoscopica e percutanea

Chirurgia dei tumori urologici ed andrologici

Chirurgia ricostruttiva

Chirurgia genitali esterni

Uretra, incurvamenti del pene, ecc.

Chirurgia dell'infertilità

Chemioprofilassi

Uretrocistoscopia

Radiourologia diagnostica ed interventistica

Ecografia diagnostica ed interventistica apparato urinario e genitale

Mappaggio (biopsie multiple) ecoguidato della prostata

## **ATTIVITÀ AMBULATORIALI**

Chirurgia Oncologica

Chirurgia Senologica

Chirurgia Vascolare

Chirurgia Generale

Chirurgia Urologica

Urologia generale

Urologia oncologica

Calcolosi reno-uretrale

Diagnosi precoce patologie prostatiche

Diagnosi e terapia dell'infertilità maschile

Diagnosi e terapia dell'andropausa

Diagnosi e terapia disfunzione erettile

Diagnosi e terapia disfunzioni sessuali femminili

Diagnosi e terapia malattie a trasmissione sessuale

Uroflussometria

Controlli post-ricovero

## **MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI**

A tutti gli ambulatori si accede tramite prenotazione effettuata al CUP

Tel. 091 479245 - 091 479481





## **UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA ORTOPIEDIA E TRAUMATOLOGIA**

**Direttore:** Dott. Ernesto Valenti - Tel. 091 479464

### **Medici:**

Carmine Del Gaizo, Giuseppe Fanzone, Angelo Leonarda, Giorgio Mandalà, F. Giuseppa Mazzola, Leonardo Motisi, Gianluigi Pasta, Michele Rame, Gaetano Santoro.

**Responsabile U. O. S. di Traumatologia:** Dott. Leonardo Motisi

**Capo Sala:** Guglielmo Di Liberto - Tel. 091 479442

L'unità operativa effettua ricoveri anche in Day surgery Tel. 091 479440

## **PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI RICOVERO**

Chirurgia protesica di anca e ginocchio, con tecniche mini-invasive e supporto di navigazione computerizzata

Chirurgia ortopedica e traumatologica

Artroscopia

Chirurgia delle infezioni post-chirurgiche

L'unità operativa effettua prestazioni ambulatoriali

## **MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI**

I pazienti che devono effettuare la prima visita di controllo dopo il ricovero, e quelli che provengono dal Pronto Soccorso per effettuare la visita di controllo ortopedico, devono prenotare la prestazione al numero telefonico 091 479474, dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 13.

I pazienti, che necessitano di prima visita ortopedica, devono prenotare al CUP - Tel. 091 479245 - 091 479481

Per le visite di controllo successive alla prima, occorre prenotare al numero 091 479474, dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 13.

## **UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI CHIRURGIA PLASTICA RICOSTRUTTIVA E CERVICO MAXILLO FACCIALE**

**Direttore:** Dott. Ettore Pirillo - Tel. 091 479805

**Medici:** Salvatore Madonia, Francesco Polizzi

**Capo Sala:** Suor Angela Felice Dettori - Tel. 091 479559 - 091 479560

L'unità operativa effettua ricoveri anche in Day surgery Tel. 091 479440

### **PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI RICOVERO**

- Chirurgia plastica ricostruttiva generale
- Chirurgia plastica delle malformazioni congenite
- Chirurgia plastica oncologica
- Chirurgia ricostruttiva della mammella
- Chirurgia delle deformità maxillo - facciali
- Chirurgia funzionale del naso
- Chirurgia estetica

### **ATTIVITÀ AMBULATORIALE**

- Chirurgia ricostruttiva
- Chirurgia oncologica
- Chirurgia senologica
- Chirurgia della mano
- Chirurgia maxillo-facciale
- Chirurgia ambulatoriale
- Trattamento laser vascolare e chirurgico

### **MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI**

A tutti gli ambulatori si accede tramite prenotazione effettuata al CUP - Tel. 091 479245 - 091 479481.



## **DAY SURGERY OCULISTICA**

*Responsabili:* Dott. Ettore D'Alia, Dott. Antonino Cuttitta - Tel. 091 479712

L'ambulatorio di oculistica è attivo per le seguenti patologie:

Chirurgia per patologie del segmento anteriore su

Iride

Congiuntiva

Cornea

Interventi per cataratta

Interventi per glaucoma

Annessi

Palpebre

Vie lacrimali

## **PRENOTAZIONE ATTIVITÀ**

Per prenotare la visita e per informazioni sulla lista di attesa, telefonare allo 091 479432 dal lunedì al venerdì dalle ore 12,30 alle 13,30 e dalle ore 17,30 alle 18,30.



## DIPARTIMENTO DI EMERGENZA

*Direttore:* Dott. Michele Zagra

## UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI PRONTO SOCCORSO

*Direttore:* Dott. Michele Zagra - Tel. 091 479837

*Medici:*

Giuseppe Barberi, M. Debora D'Aubert, Rosario Favitta, Calogero Mannisi, Vincenzo Minutella, Salvina P. Roccella, Fabio Santangelo, Francesco Vaccaro

*Capo sala:* Claudio Greco - Tel. 091 479204

Assistenza per le patologie che richiedono interventi medico - chirurgici urgenti o in emergenza.

Degenza breve per l'osservazione, la diagnosi ed il trattamento di pazienti che non necessitano di ricovero e per i quali è preferibile la non immediata dimissione dal pronto soccorso.

La priorità di accesso alla prestazione viene stabilita da un infermiere professionale addetto al "Triage" mediante l'assegnazione di un codice colore:

-  **ROSSO:** casi più gravi, con pericolo per la vita, accesso immediato
-  **GIALLO** lesioni gravi, il personale del Pronto Soccorso riduce al minimo i tempi di attesa
-  **VERDE:** non vi è pericolo per la vita; accesso dopo i casi più urgenti casi
-  **BIANCO:** meno gravi, accesso dopo tutti gli altri casi



## **UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA ANESTESIA E TERAPIA INTENSIVA RIANIMATORIA (U.T.I.R.)**

**Direttore:** Dott. Vincenzo Lanza - Tel. 091 479421

### **Medici:**

Luciano Calderone, Giacomina Chianello, Loredana G. Chiarenza, Amalia Corso, Giuseppina Di Fiore, Serena Giuffrè, Gaia Guarneri, Letterio Guglielmo, Daniela Macchiarella, Edison Nikshigi, Maria Passafiume, Amedeo Pignataro, Angela Puccio, Giuseppa Sabatino, Monica Sapio, Rosangela Vella, Tiziana Zuppari

**Responsabile U. O. S. di UTIR:** Dott. Amedeo Pignataro

**Responsabile U. O. S. di Sala Operatoria:** Dott. Letterio Guglielmo

**Responsabile U.O.S. di Analgesia del Parto:** Dott.ssa Giuseppina Di Fiore

**Responsabile U.O.S. di Terapia Antalgica e Day Hospital:** Dott.ssa Monica Sapio

**Capo Sala:** Nicola Torina - Tel. 091 479466

## **PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI RICOVERO**

Centro di Riferimento Regionale di Tossicologia Clinica

Assistenza anestesiológica pre e intra operatoria

Trattamento del dolore post operatorio

Servizio di pre-ospedalizzazione

Trasporto protetto dei malati in condizioni critiche

Terapia antalgica

Analgesia peridurale durante il travaglio di parto

Corsi di preparazione all'analgesia durante il travaglio di parto

Assistenza a pazienti critici

Emofiltrazione

Consulenze rianimatorie e nutrizionali

Servizio di telemedicina con monitoraggio domiciliare

Ventilazione non invasiva

## ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Visita e terapia antalgica

Visita anestesiológica

Ambulatorio anestesiológico per analgesia nel parto

## MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI

A tutti gli ambulatori si accede tramite prenotazione effettuata al CUP Tel. 091 479245 - 091 479481.

Per informazioni sul Servizio di Terapia del Dolore, prescrizione del medico di base, esami da esibire, giorni di ricevimento dell'ambulatorio, medici dedicati, patologie trattate, ecc., telefonare al n. 091 479750. Progetto **“Rispondo al Tuo Dolore”** dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle 11,30 e dalle ore 16 alle 18.

Sul sito Internet: [anestit.unipa.it](http://anestit.unipa.it), si possono reperire molte altre utili informazioni sull'Unità Operativa di Anestesia e Terapia Intensiva Rianimatoria.





## DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE

**Direttore:** Dott. Giuseppe Vegna

### UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI OSTETRICIA E GINECOLOGIA

**Direttore:** Dott. Giuseppe Vegna - Tel. 091 479501

#### **Medici:**

Gaspere Amodeo, Elena Assennato, Maria Catania, Nicola Chianchiano, Maria Rosa D'Anna, Caterina Garofalo, Roberto Guarino, Giovanni Lentini, Antonio Marletta, Maria C. Pandolfo, Riccardo V. Piro, Giovanni Polizzi, Silvana Riotta, Maria Sorrentino

**Capo sala Sala Parto:** Pietro Causa - Tel. 091 479503 - 091 479507



## **UNITÀ OPERATIVA DI OSTETRICIA**

**Responsabile U.O.S. di Ostetricia:** Dott. Gaspare Amodeo

**Capo Sala:** Suor Antonina Calvisi - Tel. 091 479520

L'unità operativa effettua ricoveri anche in Day hospital Tel. 091 479571

## **PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI RICOVERO**

Pronto Soccorso ostetrico

Gestione della gravidanza fisiologica

Gestione della gravidanza a rischio

Trattamento del dolore da parto (analgesia peridurale)

## **ATTIVITÀ AMBULATORIALE**

Ambulatorio gravidanza fisiologica

Ambulatorio gravidanza a termine e monitoraggio biofisico (C.T.G.-A.F.I.)

Ambulatorio gravidanza a rischio

    Diagnostica prenatale

    Consulenza genetica

    Diagnosi invasiva (Villocentesi, Amniocentesi, Cordocentesi)

Ecografia osterica (Ecodoppler)

Ecocardiografia fetale

Ecografia morfologica secondo Fetal Medicine Foundation (F.M.F.)

Screening combinato cromosomatie I trimestre

Diagnosi e management delle malformazioni fetali

Cardiotocografia computerizzata

Tampone vaginale e rettale

Corsi di preparazione al parto



## **MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI**

Le gestanti, per essere inserite nell'ambulatorio prenatale, devono recarsi personalmente presso lo stesso, dal lunedì al venerdì dalle ore 12,30 alle 13,30.

Le prestazioni e gli esami che si eseguono presso l'ambulatorio di diagnostica prenatale, vengono disposti e prenotati dai medici dello stesso ambulatorio. Per informazioni, telefonare al n. 091 479853, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,30 alle 12,30.

Le ecografie devono essere prenotate al numero 091 479488, il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 11 alle 13.

Per iscriversi ai corsi di preparazione al parto, telefonare dal lunedì al sabato, al numero 091 479471 dalle ore 9 alle 13.

A tutti gli altri ambulatori si accede tramite prenotazione effettuata al CUP - Tel. 091 479245 - 091 479481.



## **UNITÀ OPERATIVA DI GINECOLOGIA**

**Responsabile U.O.S. di Ginecologia: Dott.ssa Maria Rosa D'Anna**

**Capo Sala: Suor Angela Felice Dettori - Tel. 091 479560**

L'unità operativa effettua ricoveri anche in Day surgery Tel. 091 479440

L'unità operativa effettua ricoveri anche in Day hospital Tel. 091 479571

## **PRESTAZIONI IN REGIME DI RICOVERO IN GINECOLOGIA**

Chirurgia ginecologica

Chirurgia uroginecologica

Chirurgia oncologica

Isteroscopia diagnostica e operatoria

Laparoscopia diagnostica e operatoria

Colposcopia

## **ATTIVITÀ AMBULATORIALI DI GINECOLOGIA**

Ambulatorio di Ginecologia generale

Ambulatorio di Ginecologia oncologica

Colposcopia

Ambulatorio di Isteroscopia

Ambulatorio della Menopausa e della Terza età

Densitometria ossea ultrasuoni (D.O.U.)

Ambulatorio di Uroginecologia

Ambulatorio di Urodinamica

Ambulatorio di Endocrinologia ginecologica e cura della sterilità

Isterosalpingografia

Ecografia ginecologica (Ecodoppler)



## **MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI**

Per prenotare la prestazione ambulatoriale di urodinamica, occorre telefonare al numero 091 479478, il giovedì dalle ore 8,30 alle 13.

L'isterosalpingografia, viene prescritta e prenotata dai medici dell'Unità Operativa e si effettua in radiologia.

A tutti gli altri ambulatori si accede tramite prenotazione effettuata al CUP - Tel. 091 479245 - 091 479481

## **UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI PEDIATRIA E NEONATOLOGIA**

**Direttore:** Dott. Bartolomeo Spinella - Tel. 091 479500

**Medici neonatologi:**

Giovanni Benfante, Olga Ganguzza, Maurizio G. Greco, Enrico Gristina, Iwona Kazmierska, Rosalia Mulia, Giampiero Pinna, Raffaele Pomo, Vincenzo Rosella

**Medici pediatri:** Luciana M. Bianco, Giovanni Di Paola, Isabella Meli

**Responsabile U.O.S. Neonatologia-UTIN:** Dott. Giampiero Pinna

## **NEONATOLOGIA**

**Capo Sala:** Louise Siemens Tel. 091 479522

## **PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI RICOVERO**

Nido (Nursery)

Programma di ricovero ospedaliero del neonato prematuro, immaturo e con patologia acuta

Assistenza del neonato di basso peso

Puericultura per allattamento materno

Ambulatorio di neonatologia

Follow-up neonato patologico

Centro SIDS

Monitoraggio domiciliare

## **UNITÀ TERAPIA INTENSIVA NEONATALE (UTIN)**

Ricovero ospedaliero per patologia neonatale di alta criticità

Centro riferimento regionale (III livello) per assistenza neonatale intensiva

Ecoencefalografia

Elettroencefalografia neonatale

Ecocardiografia

Valutazione in predimissione del neonato patologico

Banca del latte umano donato

## **UNITÀ OPERATIVA DI PEDIATRIA**

*Responsabile U. O. S. di Pediatria: Dott. Giovanni Di Paola*

*Capo Sala: Suor Miriam Brusca - Tel. 091 479380*

L'unità operativa effettua ricoveri anche in Day Hospital Tel. 091 479571

## **ATTIVITÀ**

Ricovero in elezione e in urgenza

Centro per lo studio della patologia del sonno - Polisonnografia

Allergologia

Gastroenterologia

Follow-up neonati con infezioni congenite da toxoplasmosi

## **ATTIVITÀ AMBULATORIALE**

Pediatria

Allergologia pediatrica

Follow-up neonatale

## **MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI**

A tutti gli ambulatori si accede tramite prenotazione effettuata al CUP - Tel. 091 479245 - 091 479481



## **DIPARTIMENTO DI MEDICINA**

**Direttore:** Dott. Audenzio D'Angelo

### **UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI MEDICINA - PNEUMOLOGIA**

**Direttore:** Dott. Audenzio D'Angelo - Tel. 091 479361

#### **Medici:**

Renato Attianese, Fabio Cartabellotta, Calogero D'Elia, Maria Fazio, Felice Fiorello, Liborio Florio, Aldo Miraglia, Mario Rizzo, Angelo Sanalidro, Maria Stassi, Roberto Vassallo

**Responsabile U. O. S. di Pneumologia:** Dott. Calogero D'Elia

**Resp. U. O. S. di Medicina delle Urgenze:** Dott.ssa Maria Fazio

**Resp. U. O. S. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva:** Dott. Roberto Vassallo

L'unità operativa effettua ricoveri anche in Day Hospital Tel. 091 479571

### **MEDICINA I**

**Capo Sala:** Rosaria Geraci - Tel. 091 479362

### **MEDICINA II**

**Capo Sala:** Lidia Giaimo - Tel. 091 479230 - 091 479375

### **PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI RICOVERO**

Gastroenterologia

Epatologia

Endoscopia digestiva diagnostica

Esofagogastroduodenoscopia

Rettocolonscopia

Endoscopia digestiva operativa

Polipectomia

Pancreatocolangiografia retrograda (ERCP)  
Impianto di protesi biliari e digestive  
Endoscopia d'urgenza diagnostica e terapeutica  
Pneumologia  
Ventilazione meccanica non invasiva  
TBC extrapolmonare  
Diabetologia  
Holter glicemico  
Fisiopatologia respiratoria  
Spirometria  
Emogasanalisi  
Endoscopia toracica  
Broncoscopia  
Pleuroscopia  
Citologie e biopsie  
Eco e Tac guidate

## **ATTIVITÀ AMBULATORIALE**

Pneumologia  
Fisiopatologia respiratoria  
Spirometria  
Emogasanalisi  
Endoscopia toracica  
Broncoscopia  
Gastroenterologia  
Endoscopia digestiva  
Esofagogastroduodenoscopia  
Rettocolonscopia



Polipectomia endoscopica  
Prevenzione dei tumori dell'apparato digerente  
Diabetologia  
Ambulatorio per i controlli post - ricovero

### **MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI**

Per gli esami che vengono effettuati all'interno dell'ambulatorio di endoscopia digestiva, occorre prenotare, il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 11 alle 13 al numero di telefono 091 479488.

A tutti gli altri ambulatori si accede tramite prenotazione effettuata al CUP - Tel. 091 479245 - 091 479481.



## **UNITÀ OPERATIVA A VALENZA DIPARTIMENTALE DI ONCOLOGIA MEDICA**

**Responsabile:** Dott. Nicolò Borsellino - Tel. 091 479342-343

**Medici:** Giovanni Mangano, Maria E. Vitale

**Capo sala:** Rosaria Geraci - Tel. 091479362

L'unità operativa effettua ricoveri anche in Day Hospital Tel. 091 479342

### **PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI RICOVERO**

Diagnosi, stadiazione e cura dei tumori

Psico-oncologia

Continuità terapeutica - assistenziale con accoglienza e dimissioni protette a cura del servizio sociale

L'Unità Operativa effettua prestazioni ambulatoriali

### **MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI**

All'ambulatorio si accede tramite prenotazione effettuata al CUP

Tel. 091 479245 - 091 479481



## **UNITÀ OPERATIVA A VALENZA DIPARTIMENTALE DI NEUROLOGIA E NEUROFISIOPATOLOGIA**

**Responsabile:** Dott. Armando Bilello - Tel. 091 479711

**Medico:** Aurelio Piazza, G. Mery Ruggirello

**Capo Sala:** Rosaria Geraci - Tel. 091 479362

### **PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI RICOVERO**

Diagnosi e terapia delle malattie neurologiche

### **ATTIVITÀ AMBULATORIALE**

Elettromiografia

Potenziali evocati (acustici, visivi, somato-sensitivi)

Potenziali evocati motori - magnetici

Elettroencefalografia

Polisonnografia

Ambulatorio per le cefalee

Ambulatorio per le epilessie

Ambulatorio per le malattie cerebro vascolari

Ambul. per i disturbi del movimento (morbo di Parkinson, ecc..)

Ambulatorio per le malattie neuromuscolari

Disturbi del sonno Ambulatorio per le demenze

Ambulatorio per i controlli post - ricovero

### **MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI**

A tutti gli ambulatori si accede tramite prenotazione effettuata al CUP

Tel. 091 479245 - 091 479481

## **DIPARTIMENTO SERVIZI DIAGNOSTICI**

**Direttore:** Dott. Domenico Grisafi

### **UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI RADIOLOGIA**

**Direttore:** Dott. Domenico Grisafi - Tel. 091 479396

**Medici:** Ignazio Benza, Calogero Brancato, Angela M. Di Palermo, Francesco Di Stefano, Salvatore La Rosa, Corrado Reina

**Resp. U. O. S. di Radiodiagnostica e Diagnostica Senologica:**  
Dott.ssa Angela Di Palermo

### **ATTIVITÀ**

Esami di radiologia tradizionale

Rx contrastografici

Tomografia computerizzata (TAC)

Risonanza magnetica dedicata agli arti (Artoscan)

Mammografia

Ecografia

Biopsie Tac ed Ecoguidate

Ecocolordoppler (in attività libero professionale)

Ecografia muscolare

### **MODALITÀ DI PRENOTAZIONE**

Gli esami di radiologia si prenotano al numero di telefono 091 479397, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 13.

I referti si ritirano dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 13



## **UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA PATOLOGIA CLINICA - LABORATORIO ANALISI**

**Direttore:** Dott.ssa Stella Maria La Chiusa - Tel. 091 479268

**Medici:** Ignazio Brusca, Rosa Lia Genco, Tommaso Gristina, Giuseppe G. Mancuso,  
Giuseppe Polizzi, Giuseppa Puccio

**Biologi:** Rosalba Anzalone, Giuseppa Giannobile, Brigida Matranga, Costanza  
Pignatone

**Responsabile U. O. S. di Ematologia:** Dott. Tommaso Gristina

### **ATTIVITÀ**

Ematologia, chimica clinica, microbiologica, immunologia

Citofluorimetria

Immunochimica

Allergologia

Autoimmunità

Infettivologia

Laboratorio PCR - Biologica molecolare

Citogenetica

Citologia

### **ATTIVITÀ AMBULATORIALE**

Allergologia

### **MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI**

Non occorre prenotazione per i prelievi del sangue che vengono effettuati presso gli ambulatori da medici e personale del Laboratorio Analisi, dal lunedì al venerdì dalle ore 7 alle 11. Al ritiro del referto portare sempre la ricevuta del CUP. Gli esami si ritirano presso il laboratorio analisi, dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle 16. All'ambulatorio di allergologia si accede tramite prenotazione effettuata al CUP - Tel. 091 479245 - 091 479481

## **UNITÀ OPERATIVA DI ANATOMIA E ISTOLOGIA PATOLOGICA**

**Responsabile:** Dott. Domenico Ientile - Tel. 091 479298

**Biologi:** Anna Costa, Daniela Ferrante

### **ATTIVITÀ**

Esami istologici intra operatori  
Esami istologici e citologici  
Citologia cervico vaginale (Pap Test)

### **ATTIVITÀ AMBULATORIALE**

Esami Istologici  
Lettura Pap Test

### **MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI**

Per la lettura degli esami esterni, non occorre alcuna prenotazione. L'orario di ricevimento per la consegna e per il ritiro degli esami, è dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle 13. Il ritiro avviene presso lo stesso servizio di anatomia e istologia patologica.

Prima di portare il prelievo in anatomia e istologia patologica, è necessario effettuare presso il CUP l'accettazione dell'impegnativa del medico curante.

**AMBULATORIO DI DERMATOLOGIA**  
Responsabile: Dott.ssa Catuscia D'Anna - Tel. 091 479473

### **ATTIVITÀ**

Dermatologia clinica  
Osservazione in epidiascopia dei nevi  
e prevenzione del melanoma  
Dermatologia pediatrica



## AMBULATORIO DI DERMATOLOGIA

*Responsabile:* Dott.ssa Catuscia D'Anna - Tel. 091 479473

### ATTIVITÀ

Dermatologia clinica

Osservazione in epidiascopia dei nevi e prevenzione del melanoma

Dermatologia pediatrica

Dermochirurgia ambulatoriale con Timed

Chirurgia di verruche volgari

Condilomi

Cheratosi seborroiche

Lesioni minime nella palpebra

Asportazioni radicali di lesioni peduncolate e non

### MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI

All'ambulatorio si accede con prenotazione effettuata al CUP

Tel. 091 479245 - 091 479481



## **AMBULATORIO DI OTORINOLARINGOIATRIA**

*Responsabile:* Dott. Maurizio Di Marzo - Tel. 091 479865

### **ATTIVITÀ**

Visita otorinolaringoiatrica

Ambulatorio di audiovestibologia

Esame audiometrico

Esame impedenzometrico

Esame vestibolare

Potenziali evocati del tronco

Ambulatorio di endoscopia

Endoscopia nasale

Endoscopia faringea

Endoscopia laringea

### **MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DELL'AMBULATORIO**

All'ambulatorio si accede con prenotazione effettuata al CUP

Tel. 091 479245 - 091 479481



## **AMBULATORI LIBERO PROFESSIONALI**

Le prestazioni effettuate presso questi ambulatori vengono erogate a pagamento.

### **ATTIVITÀ**

Laser terapia

Medicina del lavoro

Agopuntura

Ecocolordoppler

Ecografia tessuti molli, muscolari e articolari

Trattamenti laser - estetici

Chirurgia plastica estetica

Medicina estetica (Chirurgia plastica e Dermatologia)

### **MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI**

Per prenotare la laser terapia occorre telefonare al n. 091 518177, dal lunedì al venerdì dalle ore 15 alle 19.

Per prenotare l'agopuntura telefonare al numero 091 479471 il martedì e il venerdì dallo ore 15 alle 18,30, in caso di urgenza telefonare al n. 329 1370754.

A tutti gli altri ambulatori si accede tramite prenotazione al CUP.

# OBIETTIVI E STANDARDS DI QUALITÀ

L'ospedale Buccheri La Ferla Fatebenefratelli intende fornire le cure di più alta qualità in un clima di umanizzazione e rispetto della dignità del paziente. Il primo orientamento è la soddisfazione delle necessità del malato, nel rispetto delle libere scelte del medico, per il quale l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni effettuate rappresentano un dovere deontologico e istituzionale.

Gli impegni possono essere sottoposti a verifica da parte dei cittadini e delle organizzazioni di volontariato e di tutela.

## SEMPLICITÀ

Prenotazione telefonica per visite e prestazioni ambulatoriali:

con il Servizio Sanitario Nazionale Tel. 091 479245/481

dal lunedì al venerdì dalle ore 10,30 alle 12,30.

In Libera Professione

Tel. 091 479245/481 dal lunedì al venerdì dalle ore 10,30 alle 12,30.

Chiarezza e trasparenza delle tariffe comunicate prima dell'effettuazione delle prestazioni. Accesso diretto al centro prelievi, senza prenotazioni, per le analisi di laboratorio dal lunedì al venerdì dalle ore 7,00 alle ore 11,00.

Ritiro referti dalle ore 10,00 alle 16,00 orario continuato dal lunedì al venerdì.

Possibilità di effettuare facilmente segnalazioni (Ufficio Relazioni con il Pubblico).

## ACCOGLIENZA, COMFORT E TUTELA DEI BENI PERSONALI

Massima cura e pulizia delle strutture alberghiere, dei servizi ambulatoriali, delle degenze e delle sale d'attesa.

Assenza di barriere architettoniche; facilità di accesso.

Segnaletica chiara ed idonea per informazione ed orientamento agli utenti.

Camera di degenza, anche ad un posto, dotata di servizi igienici, TV, telefono.

Facilità dei percorsi interni.



## **INFORMAZIONE E PRIVACY**

Accurata comunicazione dell'iter diagnostico e terapeutico da parte del medico referente.

Partecipazione informata del degente alle cure fornite con sottoscrizione di consenso informato alle procedure.

Diritto alla privacy garantito dalle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali per i quali i pazienti rilasciano il proprio consenso scritto.

## **SICUREZZA**

L'ospedale Buccheri La Ferla Fatebenefratelli presta particolare attenzione alla sicurezza fisica degli ospiti e dei visitatori, con l'approntamento di adeguate dotazioni e l'attuazione di corrette misure preventive.

### **Igiene**

Rispetto scrupoloso delle norme di igiene più attuali con vasto impiego di materiali monouso.

Sanificazione della biancheria da letto delle camere con procedure e metodologie idonee alla tutela dell'igiene ai massimi livelli. Smaltimento dei rifiuti secondo le norme vigenti. Sorveglianza. Portierato diurno e notturno con servizio di vigilanza. Impianti di sorveglianza con telecamere ubicate all'interno della struttura.

## **ANTINCENDIO**

Adeguate dotazione di mezzi antincendio. Pannelli di istruzione in tutte le camere. Percorsi di evacuazione protetti con impianto automatico di illuminazione di emergenza. Addestramento del personale di reparto. Presenza di squadra di emergenza addestrata.

## **ELETTRICITÀ E RISCHI CONNESSI**

Impiantistica elettrica a norma di legge e certificata.

Impianto di alimentazione ausiliaria di emergenza (gruppi di continuità, gruppi elettrogeni);

Controllo periodico di sicurezza elettrica delle apparecchiature biomedicali e degli impianti elettrici;

Servizio di manutenzione sempre presente 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno (circa 20 persone durante gli orari lavorativi).

## **OSSIGENO ED ARIA TERAPEUTICI**

Impianti con doppia alimentazione di riserva;

Bombole di riserva in caso di mancanza di gas medicinali.

## **IMPIANTI TECNOLOGICI**

Impianti tecnologici a norma di legge e certificati;

Controllo periodico della sicurezza meccanica.



Telefono 091 479898 • Fax: 091 479385 • E-mail: [urp@bfpa.it](mailto:urp@bfpa.it)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico: raccoglie le segnalazioni da parte dell'utente che ha subito un disservizio, che vuole presentare osservazioni o reclami, la soddisfazione relativa ad un servizio ricevuto nel rispetto dei meccanismi di tutela e partecipazione. L'Ospedale si impegna a rispondere ai reclami entro trenta giorni. Realizza i principi della trasparenza dell'attività amministrativa, da accesso alle documentazioni e ad una corretta informazione.

Periodicamente l'URP inoltra alle Direzioni i reports delle segnalazioni e dei reclami. Questo sistema di monitoraggio serve a verificare costantemente il livello di soddisfazione dell'utente e a ricercare le eventuali cause di inefficienza.

Promuove l'immagine dell'azienda, coerentemente con le strategie e i programmi aziendali. Sostiene e sviluppa le attività di informazione e comunicazione interna ed esterna, realizza depliant informativi sui servizi e le prestazioni fornite dall'Ospedale. Stila e aggiorna periodicamente la Carta dei Servizi.

Collabora con le associazioni di volontariato.

Raccoglie le dichiarazioni di volontà per la donazione degli organi in qualità di sportello delegato dall'AUSL 6.

### **APERTURA AL PUBBLICO**

Lunedì, martedì, giovedì e venerdì (10,00 | 13,00 - 14,00 | 15,00)

Mercoledì (10,00 | 13,00 - 14,00 | 16,00)

## SCHEDE SEGNALAZIONI

**Disfunzioni**    **Suggerimenti**    **Reclami**    **Elogi**

*Verbale*    *Telefonica*    *E-mail*  
 *Con modulo*    *Con lettera allegata*

del Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_

abitante a \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ c.a.p. \_\_\_\_\_

Oggetto della segnalazione: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ricevuto il \_\_\_\_\_ da \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

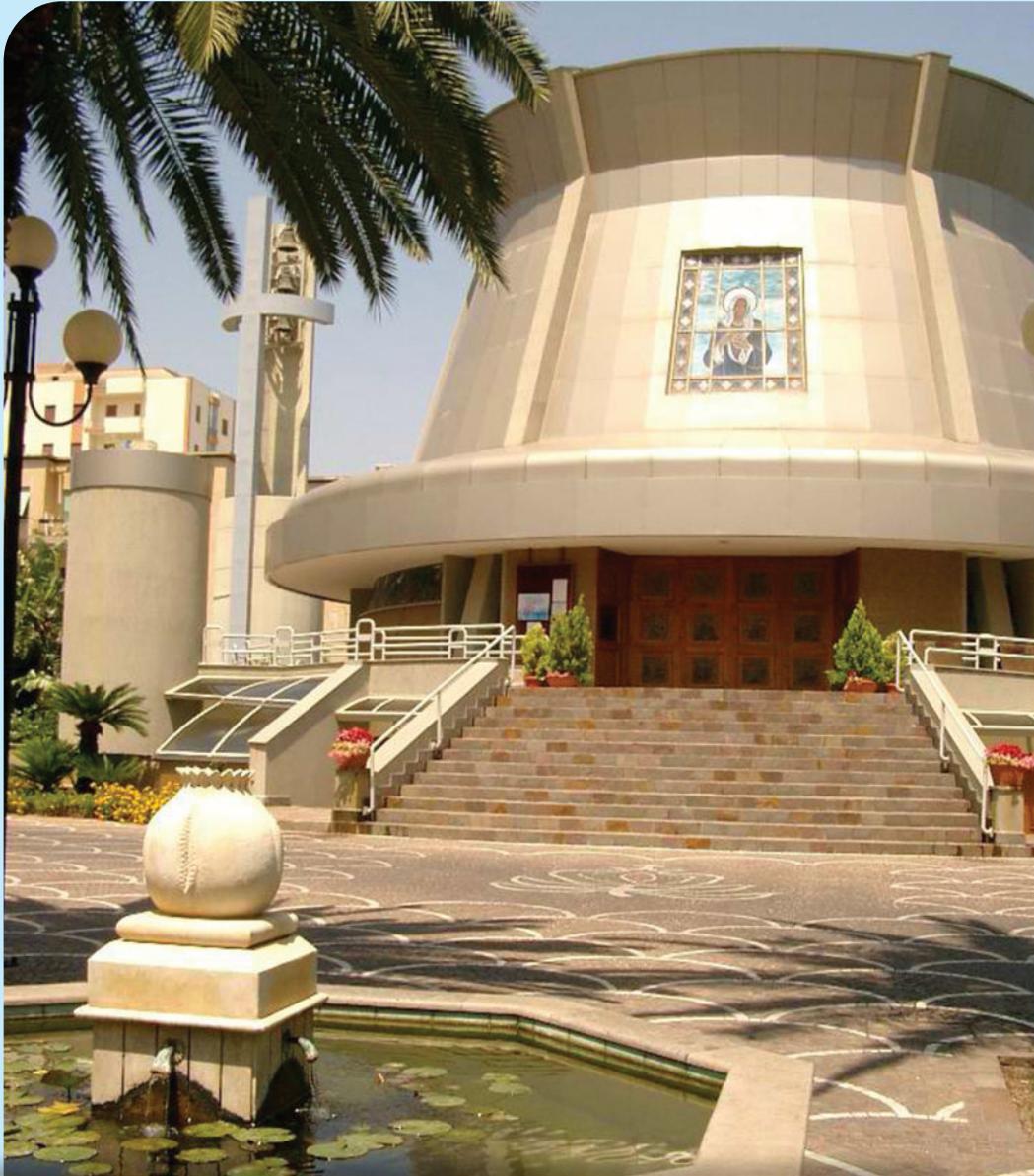
*Il sottoscritto dichiara di prestare il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali, solo ed esclusivamente nell'ambito della procedura riferita al presente reclamo e/o segnalazione ai sensi dell'art. 10 della Legge 675/96 e D.L. 196/2003*

Firma \_\_\_\_\_

Per l'istruttoria di rito, il giorno \_\_\_\_\_ si invia segnalazione a:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_





**PROVINCIA RELIGIOSA DI S. PIETRO  
ORDINE OSPEDALIERO DI S. GIOVANNI DI DIO  
OSPEDALE BUCCHERI LA FERLA FATEBENEFRATELLI**

**Via Messina Marine, 197 - 90123 Palermo  
U.R.P. Ufficio relazioni con il Pubblico - Tel. e Fax 091.479898**

