



OSPEDALE BUCCHERI LA FERLA FATEBENEFRAELLI



**GUIDA
AL RICOVERO IN OSPEDALE**

Gentile Paziente,

Le diamo il benvenuto in Ospedale.

Questa guida nasce per fornirLe informazioni relative al ricovero per trascorrere la permanenza in Struttura in maniera confortevole e in sicurezza.

Le indicazioni riguardano tutto l'Ospedale e potrebbero non prevedere condizioni legate a variabili individuali organizzative. Durante la permanenza in Ospedale per rendere la sua visita la più serena possibile tutto il personale sarà a Sua disposizione.

Ogni reparto/servizio di questo Ospedale, che appartiene all'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio Fatebenefratelli è dedicato ad un Santo.



Ricovero

Può essere:

Urgente

Viene disposto dal medico di Pronto Soccorso.

Ordinario programmato

Viene disposto dallo specialista dopo la visita ambulatoriale. Prevede l'inserimento in apposita lista d'attesa.

Ordinario con preospedalizzazione

E' previsto per alcune patologie di tipo chirurgico, con il fine di ridurre la degenza ospedaliera preoperatoria.

Consiste nell'esecuzione degli esami/visite preoperatori: prelievo di sangue, elettrocardiogramma, visita anestesiologicala.

Day Hospital

E' disposto dal medico dell'ambulatorio e inserito in apposita lista d'attesa. E' finalizzato all'esecuzione di prestazioni terapeutiche o diagnostiche. Si effettua nell'arco di una giornata (senza pernottamento).

E' attivo per le seguenti discipline mediche:

- **Medicina Interna**
- **Urologia**
- **Riabilitazione**

Day Surgery

E' disposto dal medico dell'ambulatorio e inserito in apposita lista d'attesa. E' finalizzato

all'esecuzione di prestazioni terapeutiche di tipo chirurgico. Prevede almeno tre accessi (in casi particolari è previsto un pernottamento).

E' attivo per:

- **Chirurgia**
- **Ginecologia**
- **Ortopedia**
- **Urologia**

Day Service

E' disposto dal medico dell'ambulatorio e inserito in apposita lista d'attesa. Si tratta di un modello organizzativo, per problemi clinici di tipo diagnostico e terapeutico che necessitano di prestazioni multiple, integrate, anche complesse. Se è dovuta è prevista una quota del ticket pari a € 36,15.

E' attivo per

- **Chirurgia**
- **Oculistica**
- **Ortopedia**
- **Urologia**
- **Medicina**
- **Oncologia**

Cosa occorre portare
Impegnativa per il ricovero specifico, ALLEGATO E (entrambi redatti dal medico di medicina generale), **documento di identità in corso di validità e tessera sanitaria.**

Per il ricovero in day service anche eventuali esenzioni.

Certificato di ricovero

All'Ufficio Ricoveri, Il paziente, un suo familiare, o un suo delegato può chiedere il certificato di ricovero.

L'Ufficio è aperto:

lunedì - venerdì: 7:30 - 15:00

sabato 7:00 - 13:00

Se, il paziente ricoverato è un lavoratore dipendente ed ha necessità che il suo ricovero venga comunicato telematicamente all'INPS, occorre che al suo arrivo in reparto informi i medici o il coordinatore infermieristico.



Regole comportamentali per l'accesso in reparto

All'ingresso in reparto è obbligo:

- Igienizzare le mani con gel idroalcolico;
- Utilizzare durante tutta la permanenza una mascherina di tipo chirurgico o FFP2 senza valvola.
- Coprire naso e bocca in caso di starnuto o tosse con fazzoletti monouso o utilizzando la piega del gomito.
- Evitare contatti ravvicinati con il proprio congiunto (baci, strette di mani e abbracci).
- Non sedersi sul letto.
- Evitare di toccare oggetti o arredi vicini ai degenti.



Reparti dell'Ospedale

I reparti dell'Ospedale per il ricovero:

- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Ginecologia
- Medicina
- Neurologia
- Oncologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Ostetricia e Ginecologia
- Neonatologia e Pediatria
- Riabilitazione
- Riabilitazione Cardiovascolare
- Riabilitazione Neurologica
- Urologia

Ingresso visitatori

E' consentito l'ingresso ad un solo familiare. Le fasce orarie per la visita ai ricoverati sono:

- Medicina, Neurologia, Oncologia, Pediatria, Ostetricia, Ortopedia:

dalle ore 12:00 alle 13:00

- Cardiologia:

dalle ore 12:30 alle 13:30

- Chirurgia, Urologia, Ginecologia, Neonatologia/Nido:

dalle ore 13:00 alle 14:00

- Riabilitazione:

care giver tutti i giorni con esito tampone negativo

La direzione Sanitaria, se è necessario e a tutela dei pazienti ricoverati, può sospendere temporaneamente l'ingresso dei visitatori.

Cosa portare in Ospedale

Documentazione clinica precedente (esami, radiografie, referti, cartelle cliniche, ecc..) e l'elenco dei farmaci assunti a domicilio, nonché informazioni su allergie specifiche.

Biancheria intima, pigiama, vestaglia, pantofole con suola in gomma, asciugamani ed il necessario per l'igiene personale.

Contenitore per la conservazione di protesi dentarie o acustiche.



Cosa NON portare

- Oggetti di valore (collane, anelli, bracciali, ecc...).
- Somme di denaro.

Ove non fosse possibile evitare di portare con se tali beni, occorre tempestivamente avvertire il **coordinatore infermieristico per concordarne la custodia.**



Dimissione

La **dimissione del paziente è programmata per garantire la continuità delle cure** e ove necessario vengono attivati direttamente in Ospedale i percorsi di cura integrati con il territorio (ADI, RSA, trasferimento in altre strutture, ecc..).

La data delle dimissioni viene indicata con anticipo. E' importante rispettare gli orari che vengono indicati.

Al momento della dimissione, il medico di riferimento compila una lettera di dimissione per il paziente e per il suo medico di fiducia con:

- la descrizione delle cure e dell'iter diagnostico-terapeutico effettuati;
- l'illustrazione delle cure da continuare a casa;
- l'indicazione di esami e/o controlli da svolgere in futuro.

I pazienti possono richiedere la dimissione anche se il percorso di cura non è ancora completato: ciò facendo devono confermare di volere rinunciare alle cure indicate dall'ospedale. In caso di dimissione contro il parere dei sanitari, il paziente solleva l'Ente da ogni responsabilità sottoscrivendo le proprie intenzioni sulla cartella clinica.

Farmaci alla dimissione

Alla dimissione, i farmaci relativi al primo ciclo di terapia completo (medicinali concedibili a totale carico del S.S.N., compresi nel prontuario terapeutico ospedaliero interno) si ritirano presso la Farmacia Ospedaliera (piano meno 1 Edificio nr. 3).

La farmacia è aperta:

lunedì - venerdì: 9,00 - 14,30
sabato: 11,00 - 13,00.

Occorre portare con sé:

- La ricetta consegnata dal medico di reparto.
- Il documento di identità in corso di validità della persona che ritira i farmaci.
- L'eventuale piano terapeutico e/o la relazione di dimissione.

Non è dovuto il pagamento del ticket o della quota ricetta.



Copia cartella clinica

Per tutte le modalità di ricovero è possibile richiedere **copia della cartella clinica**:

- personalmente presso l'Ufficio "Ritiro Documentazione Sanitaria".

L'Ufficio è aperto:

lunedì - venerdì

8:00 - 13:00 / 13:30 - 15:30

- online sul sito dell'Ospedale:
www.ospedalebuccherilaferla.it

Nella home page, **Informazioni Utili**, "*Cosa Fare Per*" è possibile reperire tutte le informazioni e la modulistica per richiedere in modalità telematica la copia della cartella clinica e altra documentazione sanitaria.



La guida è stata redatta da:

Cettina Sorrenti – Responsabile URP



OSPEDALE BUCCHERI LA FERLA
FATENEFRATELLI
VIA MESSINA MARINE, 197
90123 PALERMO

Tel. Centralino 091 479111

Sito Internet
www.ospedalebuccherilaferla.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico
(URP)
Tel. 091 479898, Fax 091479385
Email: urp@fbfpa.it
PEC: urpblf@legamail.it