OSPEDALE BUCCHERI LA FERLA
FATEBENEFRATELLI
PALERMO

CARTA DEI SERVIZI

Gentile Signora/re,
“l’ospitalità” è la sintesi espressiva dell'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio e la sua stessa ragion d'essere; è la parola che, come Fatebenefratelli, ci distingue nel campo assistenziale.
Con questa “Guida del Paziente” desideriamo, quindi, accoglier- La nella nostra struttura ospedaliera e orientarLa nelle sue scelte e nell'uso delle prestazioni e dei servizi che Le offriamo.

Noi Fatebenefratelli, spinti dall'esempio del nostro santo Fonda- tore Giovanni di Dio (1495-1550), gestiamo molte strutture ospedaliere ed assistenziali in Italia e nel mondo, siamo impegnati a promuovere la salute e la vita nel rispetto della dignità della persona umana, aiutando- la a superare l'infermità e a recuperare il benessere totale.
Ci rendiamo conto che l'ospedale è una realtà non sempre facil- mente abbordabile da parte dell'utente per le sue varie e complesse attività, in cui desideriamo che il paziente più che un soggetto passivo diventi, invece, il protagonista principale nelle prestazioni sanitarie.
A tale scopo abbiamo preparato questo opuscolo utile per Lei perché possa prendere visione dei servizi che Le offriamo e abbia anche la possibilità di districarsi nelle loro articolazioni.
Le chiediamo, quindi, anticipatamente scusa per i disagi e i ritardi cui potrà andare incontro e, accettando volentieri quanto potrà sugge- rirci per il loro superamento Le auguriamo ogni bene possibile e deside- rabile. Con stima.

Il Padre Priore
e la Comunità dei Fatebenefratelli

INDICE

6

LA STORIA DELL'OSPEDALE

7

GUIDA ALLA LETTURA

8

INFORMAZIONI GENERALI

Come arrivare in autobus 8
Come arrivare in automobile 8
Numeri utili e di emergenza 8

9

MISSIONE

Principi fondamentali dell'assistenza 9

10

LA VITA IN OSPEDALE

L'attivita libero professionale intramoenia 11
Le modalità del ricovero 12
Day Hospital 13
Day Surgery 13
Diritti del paziente 14
Doveri del paziente 14
Il consenso all'atto medico 15
Copia cartella clinica 15
Gli ambulatori 16

17

LE INFORMAZIONI UTILI

18

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

La Direzione amministrativa 18
Staff Direzione amministrativa 18
Direzione Sanitaria 18

19
DIPARTIMENTI

Dipartimento di Igiene e organizzazione dei servizi 19
Attività 19
Staff Direzione Sanitaria 19
Lo psicologo 20
L'assistente sociale 20
Centro Dichiarazioni nascita 20
Dipartimento di Cardiologia 21
Cardiologia e Terapia Intensiva Cardiologica (U.T.I.C.) 21
Dipartimento chirurgico 23
Chirurgia generale ed oncologica 23
Ortopedia e traumatologia 26
Chirurgia plastica 27
Day Surgery Oculistica 28
Dipartimento di emergenza 29
Pronto Soccorso 29
Anestesia e Terapia Intensiva Rianimatoria (U.T.I.R.) 30
Dipartimento Materno Infantile 32
Ostetricia 33
Ginecologia 35
Neonatologia 36
Pediatria 37
Dipartimento di Medicina 38
Medicina - Pneumologia 38
Oncologia Medica 41
Neurologia e Neurofisiopatologia 42
Dipartimento Servizi Diagnostici 43
Radiologia 43
Patologia Clinica - Laboratorio Analisi 44
Anatomia e Istologia Patologica 45

46
AMBULATORI

Ambulatorio di Dermatologia 46
Ambulatorio di Otorinolaringoiatria 47
Ambulatori Libero Professionali 48

Obiettivi standard e di qualità 49
Meccanismi di tutela e verifica 52
U. R. P. 52

"San Giovanni di Dio" pannello in ceramica
del Maestro Salvatore Sammataro
(Hall di ingresso dell'Ospedale)

LA STORIA DELL'OSPEDALE

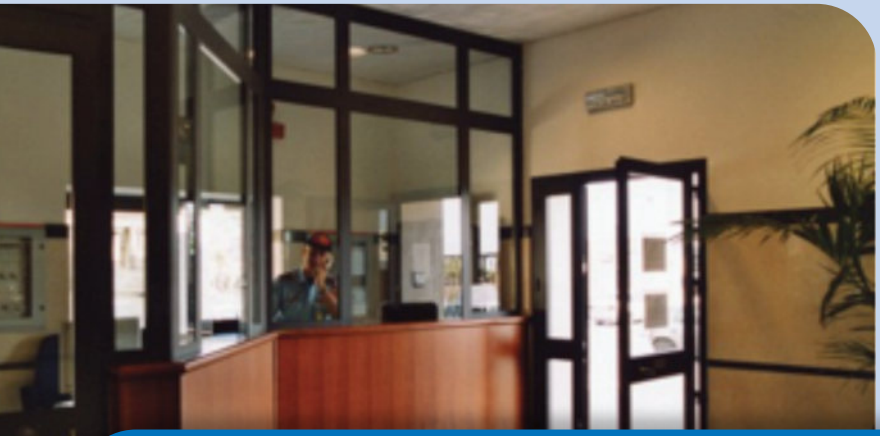
Il Buccheri La Ferla, appartiene all'Ordine religioso dei Fatebenefratelli, approvato da papa Sisto V nel 1586. Tale istituzione, la cui esatta denominazione è: Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio fu voluta dai seguaci di san Giovanni di Dio (nato in Portogallo verso il 1495 e morto a Granada nel 1550) che, per il ritornello con cui erano soliti percorrere le strade, sono meglio noti in Italia come Fate-bene-fratelli.
A Palermo la presenza dei Fatebenefratelli, che gestiscono nel mondo più di 200 strutture sanitarie, di cui 20 in Italia, risale al 1585, anno in cui il primo generale dell'Ordine inviò in Sicilia Fra Sebastiano Ordoñez per fondarvi un ospedale. Acquistando una chiesetta e alcune case nel popolare quartiere dell'Albergheria, i Fatebenefratelli fondarono così l'ospedale di "San Pietro in Vincoli". Del suo edificio rimane oggi la splendida sala degenze affrescata da Pietro Novelli con episodi della vita di san Giovanni di Dio, attualmente inglobata nel liceo scientifico "Benedetto Croce". La chiesa, invece, è stata distrutta dai bombarda- menti dell'ultima guerra. Nella loro attività palermitana i Fatebenefratelli si distinsero soprattutto durante l'epidemia di peste del 1624 e durante quella di colera del 1837.
Successivamente, in Sicilia, venne affidata all'Ordine la gestione e la fondazione di altri 21 ospedali, gran parte dei quali attivi fino alla fine dell'800. Con le leggi di soppressione degli Ordini religiosi promulgate in Italia nel 1866 i frati furono costretti ad abbandonare l'Isola. A Palermo, pur avendo vinto un successivo ricorso, non fu possibile il recupero dei beni perduti. Rimase così solo il nome accorpato con quello del principale ospedale della città che fino a pochi anni fa si chiamava ancora "Civico e Benfratelli".
L'auspicato ritorno fu realizzato dopo ben un secolo, grazie alla donazione, da parte della signora Anna Buccheri La Ferla, del sanatorio marino "Solarium" che i religiosi hanno trasformato in un moderno ed efficiente ospedale.
Essi sono affiancati da religiose di due congregazioni femminili: le "Ancelle della Sacra Famiglia" e le "Suore del Bell'Amore".

GUIDA ALLA LETTURA

Per realizzare questa Carta dei Servizi è stato utilizzato il criterio della semplicità del linguaggio.

Di seguito per rendere più facile la lettura vengono descritte tutte le sigle adoperate.

U.R.P.	Ufficio Relazioni con il Pubblico
C.U.P.	Centro Unico Prenotazioni
D.A.I.	Dirigente Assistenza Infermieristica
U.T.I.C.	Unità di Terapia Intensiva Cardiologica
U.T.I.R.	Unità diTerapia Intensiva Rianimatoria
U.T.I.N.	Unità di Terapia Intensiva Neonatale
A.L.P.I.	Attività Libero Professionale Intramoenia
U.O.	Unità Operativa
U.O.S.	Unità Operativa Semplice
U.O.C.	Unità Operativa Complessa
A.V.U.L.S.S.	Associazione Volontari Unità Locali Socio Sanitarie



COME ARRIVARE IN AUTOBUS

221 Stazione centrale - Brancaccio
224 Stazione centrale - Villabate
225 Stazione centrale - Acqua dei Corsari
227 Pomara -Stazione centrale (feriale)
250 Stazione centrale - Sperone
824 Politeama - S. Erasmo

COME ARRIVARE IN AUTOMOBILE

Provenendo dall'autostrada Catania - Palermo:
alla fine dell'autostrada prendere la direzione PORTO e seguire la via fino al mare, dopodiché girare a sinistra. Dopo alcuni chilometri, a sinistra, si trova l'ospedale.
Provenendo dall'autostrada Mazara - Palermo:
percorrere tutta la circonvallazione, uscire all'imbocco dell'autostrada per Catania, e girare a sinistra verso la via Oreto. Al semaforo girare a destra, per via Buonriposo. Giunti al ponte dell'Ammiraglio svoltare a destra, direzione piazza Scaffa, e da lì a sinistra per via S. Cappello alla fine della quale ci si immette nella via Messina Marine. Girare a destra, a circa 100 metri si trova l'ospedale.

NUMERI UTILI E DI EMERGENZA

Centralino	091 479111
URP	091 479898
Autoradio Taxi	091 513374 - 091 513311
	091 512727 - 091 513191
Posto di Polizia in ospedale	091 479202
Centrale Operativa	118

MISSIONE

La Missione del Buccheri La Ferla è quella di fornire alla comunità servizi diagnostici e terapeutici di elevata qualità ed altamente specializzati al fine di migliorare continuamente:
l'efficacia delle cure l'umanizzazione dell'assistenza l'efficienza della gestione l'innovazione e la ricerca scientifica
lo sviluppo professionale dei dipendenti
L'Ospedale Buccheri La Ferla venne classificato "Ospedale Generale di Zona" con decreto assessoriale il 23 ottobre 1991. Il decreto ha sancito il passaggio dallo stato giuridico di "Casa di Cura di alta specialità" a quello di "Ospedale".

PRINCIPI FONDAMENTALI DELL'ASSISTENZA

L'Ospedale si impegna ad erogare i servizi secondo questi principi:
Eguaglianza: i servizi sanitari vengono erogati senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.
Imparzialità: i servizi sanitari sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.
Partecipazione: il diritto di partecipazione va inteso come informazione, personalizzazione, umanizzazione del servizio. L'utente ha diritto di accedere alle informazioni che lo riguardano (legge 241/90 e successive modificazioni), può produrre memorie e documenti prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.
Piena informazione: dei cittadini sui servizi offerti e le modalità di erogazione degli stessi, anche al fine di garantire la libera scelta di prestazioni da parte del cittadino.
Efficienza ed efficacia: i servizi sanitari devono essere erogati in modo efficiente e tali da garantire la loro efficacia.

LA VITA IN OSPEDALE

Ogni posto letto è corredato da un armadietto per gli effetti personali e dal comodino. Nelle testate del letto sono collocate le prese per l'ossigeno, il campanello di chiamata, la luce di lettura. Sul comodino c'è un telefono per ricevere le telefonate esterne entro le ore 21.

Le stanze sono fornite di televisione che si ascolta esclusivamente servendosi delle apposite cuffie che possono essere acquistate, al momento del ricovero. Inoltre, sintonizzandosi nei canali numero 8 e 9 a rete unificata, è possibile seguire la Santa Messa celebrata all'interno della chiesa dell'ospedale, gli eventi che si svolgono nella sala polifunzionale (congressi, convegni, incontri, etc…).

Si consiglia di portare con sé: documento di riconoscimento, tessera sanitaria, allegato E, documentazione clinica, elenco farmaci abitualmente assunti a domicilio, biancheria intima e il necessario per l'igiene personale, contenitore per la conservazione di protesi dentarie ed acustiche.

Durante il ricovero si consiglia di NON portare con sé oggetti di valore e somme di denaro.

In ospedale è inevitabile rispettare alcuni orari. Si prega, pertanto, di collaborare e di non ostacolare il personale che è tenuto a farli osservare.

La visita medica è un momento diagnostico - terapeutico fondamentale ed è quindi assolutamente necessario rimanere nella propria stanza durante gli orari stabiliti.

Tra i disagi dell'essere ricoverati vi è certamente quello di dover consumare pasti che non sempre incontrano il proprio gusto. Si prega di non portare pasti da casa. La colazione viene servita dalle ore 7,30 alle 8, il pranzo dalle ore 12 alle 12,30 e la cena dalle ore 18 alle 18,30. Il paziente può scegliere tra diverse scelte di menu, salvo prescrizioni mediche specifiche. I pazienti vegetariani o con abitudini alimentari legate a motivi religiosi o etnici possono segnalare le loro esigenze al Caposala.

Non sono ammesse nei reparti visite di bambini al di sotto dei 12 anni in quanto fino a questa età l'ospedale è un ambiente sconsigliabile, sia per il rischio di trasmissioni di malattie infettive che per le situazioni di disagio psicologico che si possono creare. In casi particolari e motivati si potrà concordare con il personale il loro eventuale ingresso, possibilmente al di fuori della stanza di degenza.
Per le esigenze di carattere religioso e spirituale (colloquio, confessione, comunione, unzione degli infermi, ecc.) sono a disposizione un cappellano coaudiuvato da 2 suore.

In alcuni reparti la presenza dei familiari presenta alcune particolarità:
In Sala parto un familiare (preferibilmente il marito) può stare accanto alla gestante durante tutte le fasi del travaglio e assistere al parto.
In Neonatologia i genitori possono accedere al reparto durante tutte le ore del giorno e della notte.
In Pediatria la madre può rimanere accanto al bambino durante tutta la durata del ricovero.
In Rianimazione i parenti possono vedere il proprio familiare attraverso appositi monitors, dalle ore 12,30 alle 13,30 e dalle ore 19 alle 20.
In Terapia intensiva cardiologica può entrare un solo familiare dalle ore 12,30 alle 13.

L'ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA (A.L.P.I.)

L'attività libero professionale intramoenia è l'esercizio della professio- ne medica in forma privata all'interno della struttura. Questa attività consente al paziente di scegliere prima del ricovero il medico, tra quelli dell'ospedale, da cui essere assistito. Sono a disposizione dei pazienti stanze dedicate all'attività libero professionale, con un secondo letto per un familiare. Per informazioni e prenotazioni rivolgersi all'ufficio A.L.P.I., numero telefonico: 091 479201.

LE MODALITÀ DEL RICOVERO

Il ricovero ordinario avviene dopo visita presso l'ambulatorio dell'ospedale o su richiesta del proprio medico curante, ferma restando l'eventuale valutazione clinica da parte di un medico dell'ospedale.

Per il ricovero occorre rivolgersi all'Accettazione Amministrativa, esibire la richiesta di ricovero e lasciare i propri recapiti telefonici. Il proprio nominativo viene inserito in apposita lista d'attesa e in rapporto alla disponibilità di posti letto si verrà chiamati nel più breve tempo possibile. Il giorno che viene fissato bisogna presentarsi in reparto entro l'ora comunicata con gli effetti personali, il codice fiscale e un documen- to di identità.

Il ricovero urgente può essere effettuato, nei casi di effettiva necessità, su disposizione del Pronto Soccorso dell'Ospedale.

Il ricovero in Day Hospital, e in Day Surgery, abitualmente prevede la degenza in Ospedale per un massimo di 12 ore. È gestito da apposita lista d'attesa, nella quale il paziente viene inserito dopo visita presso l'ambulatorio.

Per tutti i ricoveri è utile portare eventuali esami o altri accertamenti diagnostici e copie di cartelle cliniche relative a ricoveri precedenti. È importante comunicare ai medici l'eventuale uso di farmaci.

Qualora le condizioni del paziente richiedano l'immediata ospedalizzazione e non vi siano posti letto disponibili, il medico può disporre il ricovero presso un'altra struttura.

All'atto della dimissione verrà consegnata una relazione con i consigli terapeutici da mostrare al medico curante e che inoltre dovrà essere esibita alle successive visite di controllo.

In ottemperanza alla normativa vigente, al paziente verrà consegnata, al momento della dimissione, a cura del servizio di Farmacia dell'Ospedale, una busta contenente i farmaci previsti per il primo ciclo terapeutico, dopo il ricovero.

DAY HOSPITAL • Tel. 091 479571

Consiste in un ricovero, o un ciclo di ricoveri, programmato e limitato nelle ore, finalizzato all'esecuzione di prestazioni diagnostico-terapeutiche di tipo medico.
È disposto dal medico dell'ambulatorio dell'ospedale e inserito in apposita lista d'attesa gestita dall'accettazione ricoveri.
È attivo per le seguenti discipline mediche: cardiologia, medicina interna, ostetricia ginecologia, anestesiologia, neurologia, pediatria, urologia e oncologia (solo per l'oncologia il numero di informazioni è il 091 479342; consultare l'unità operativa di oncologia) .

DAY SURGERY • Tel. 091 479410

È un ricovero uguale al day hospital, finalizzato all'esecuzione di prestazioni terapeutiche di tipo chirurgico. È disposto dal medico dell'ambulatorio dell'Ospedale e inserito in apposita lista d'attesa.
Prevede almeno tre accessi:
il primo preliminare: vengono effettuate le visite, gli esami di laboratorio, ecc,
il secondo: consiste nell'atto chirurgico
il terzo: relativo al controllo.
Non occorre portare richiesta del medico curante.
Solo in alcuni casi, stabiliti dal medico dell'ospedale, è prevista una forma di assistenza domiciliare.
È attivo il ***day surgery*** per le seguenti discipline chirurgiche: chirurgia, ginecologia, ortopedia, chirurgia plastica, urologia, oculistica.

DIRITTI DEL PAZIENTE

Ogni paziente del Buccheri La Ferla ha diritto:

- Al rispetto della dignità e delle convinzioni personali, senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, lingua, condizione sociale, religione ed opinioni politiche;
- Di essere curato ed assistito in modo appropriato continuativo, grazie alle più avanzate conoscenze scientifiche disponibili e con l'impiego delle migliori tecnologie;
- Di ottenere tutte le notizie che gli permettano di formulare il proprio consenso o dissenso sul programma diagnostico terapeutico prospettato dai medici curanti. Queste informazioni devono trattare anche dei possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Qualora il medico raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso rifiuto del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria;
- Di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente, le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui al punto precedente;
- Di godere di un'assistenza che contemperi le esigenze dell'efficacia con quelle dell'efficienza;
- Di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi rimangano riservati;
- Di ottenere che i dati relativi alla propria malattia e ogni altra circostanza che lo riguardi o che riguardi i propri familiari, rimangano protetti in ottemperanza della legge sulla privacy (L. 675/1996 e successive modificazioni).

DOVERI DEL PAZIENTE

I pazienti del Buccheri La Ferla hanno il dovere di mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso gli altri pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature, di collaborare con il personale di reparto ed attenersi alle indicazioni terapeutiche e comportamentali ricevute, allo scopo di facilitare il buon esito delle cure ed una serena permanenza in ospedale.

IL CONSENSO ALL'ATTO MEDICO

Le norme di legge, impongono al medico di informare sempre il paziente sull'iter diagnostico e terapeutico cui lo stesso dev'essere sottoposto e sui disagi conseguenti il trattamento. In particolare per: interventi chirurgici, esami clinico-diagnostici invasivi, trasfusione di sangue, o atti medici di una certa complessità, il paziente deve esprimere in maniera valida, libera e consapevole il proprio consenso, ricevendo tutte le notizie che gli permettano di esprimerlo in modo effettivamente informato. Solo l'acquisizione del consenso informato rende legittimo l'atto medico. A questa prassi fanno eccezione quelle situazioni in cui i soggetti, pervenuti all'osservazione dei medici, si trovino in condizioni cliniche critiche (imminente pericolo per la vita e non in grado di intendere e di volere). In queste situazioni può essere acquisito dai familiari o, in caso di minore, dal genitore o dal tutore. Inoltre, verrà chiesto al paziente di sottoscrivere il consenso scritto sul trattamento dei dati personali che lo riguardano (Legge sulla Privacy 675/96 e successive modificazioni).

COPIA CARTELLA CLINICA

La cartella clinica si richiede all'Ufficio Ritiro Documemtazione Sanitaria, dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle13 e dalle 13,30 alle15,30. Deve essere richiesta dall'interessato o con delega dellapersona e fotocopia del documento del richiedente.

Nel caso di pazienti deceduti o comunque impossibilitati a richiedere direttamente la copia della cartella clinica, la stessa può essere consegnata agli aventi diritto. Perinformazioni rivolgersi al numero di telefono 091 479486 dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 13 e dalle 13,30 alle 15,30;oppure è possibile inviare una email: ufficioritirodocumentazionesanitaria@fbfpa.it.

GLI AMBULATORI • Capo Sala Gaetana Lo Piccolo • Tel. 091 479488

L'ospedale offre servizi ambulatoriali. Per prenotare le prestazioni, occorre rtelefonarealnumeroverde800938886dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 13 e dalle 13,30 alle 15,30. E' inoltre possibile effettuare le prenotazioni on line nel sito dell'Ospedale www.ospedalebuccherilaferla.it Dopo avere prenotato la prestazione, occorre presentarsi il giorno indicato, nell'oraconcordata, con l'impegnativa del medico curante da presentare al CUP.La maggior parte degli ambulatori sono convenzionati col Servizio SanitarioNazionale, pertanto occorre solo pagare il ticket al CUP, all'atto della visita. Verràrilasciata all'utente l'apposita ricevuta, utilizzabile anche per la detrazione fiscale.Inoltre, il CUP riscuote i pagamenti per le prestazioni effettuate in regime liberoprofessionale. Diversi medici dell'ospedale effettuano presso il suddetto ambulatoriola propria attività in regime libero professionale. In questo caso l'utente puòscegliere il professionista.

La S. Messa viene celebrata:
Nei giorni feriali: il mattino alle ore 6,45, il pomeriggio alle ore 17. Nei giorni festivi: il mattino alle ore 10, il pomeriggio alle ore 18.

In ospedale operano anche gruppi di volontariato socio-sanitario (AVULSS) per aiutare i pazienti che abbiano bisogno o che espressamente lo richiedano, con una presenza umana ed amica. Non è loro compito né deve essere loro richiesto di sostituirsi all'infermiere o al personale ausiliario.

È in funzione, al piano terra uno sportello ***Bancomat*** per il prelievo automatico di denaro contante nell'arco delle 24 ore.

Il ***Bar*** è aperto dalle 7 alle 20,30. Vi si vendono anche giornali, schede telefoniche e ricariche telefoniche.

In ogni piano si trovano ***apparecchi telefonici pubblici.***

Le ***toilettes*** per il pubblico sono ubicate:
- presso l'ingresso del Pronto Soccorso,
- presso l'area di attesa del Servizio di Radiologia,
- presso il piazzale antistante la Chiesa,
- presso gli ambulatori, accanto al CUP, e lungo i corridoi.

Direttore Amministrativo: **Fra Gianmarco L. Languez o.h.**
Direttore Sanitario: **Dott. Dario Vinci**
Coordinatore Area Amministrativa e Affari Generali: **Dott.ssa Giuseppina Grimaldi**

LA DIREZIONE AMMINISTRATIVA

Segreteria: Tel. 091.479219 - Fax 091.477625

La Direzione Amministrativa, oltre che migliorare e razionalizzare l'utilizzo di risorse, mira alla semplificazione e allo snellimento ed accelerazione dei procedimenti amministrativi. Ha carattere funzionale ed è rivolta principalmente al miglioramento delle condizioni alberghiere di accoglienza dell'ospedale nei confronti del cittadino.

STAFF DIREZIONE AMMINISTRATIVA

Servizi Generali e Tecnici	091 479339
Attività Libero Professionale Intramoenia	091 479201
Settore Economico Finanziario	091 479273
Ufficio Acquisti	091 479717
Controllo di Gestione	091 479273 - 091 479717
Settore del Personale	091 479336
Sistema Informativo	091 479282
Ufficio Tecnico	091 479270

DIREZIONE SANITARIA

Per le informazioni sulla Direzione Sanitaria vedere l'apposito paragrafo dedicato nella pagina successiva.

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI DIREZIONE SANITARIA

Direttore: Dott. Dario Vinci - Tel. 091.479325

Segreteria: Tel. 091.479325 - Fax 091.479385

Medici: Pietro Civello, Rosa Cucchiara, Gino Scaletta

ATTIVITÀ

La Direzione Sanitaria si occupa dell'organizzazione igienico-sanitaria dell'Ospedale. Oltre alle attività istituzionali, si occupa di promuovere programmi e progetti che rientrano fra le attività di promozione alla salute secondo le direttive dell'Organizzazione Mondiale della Sanità. Il Buccheri La Ferla appartiene alla rete siciliana HPH (Ospedali che promuovono la Salute).

SATFF DIREZIONE SANITARIA

U.R.P.	091 479898
Servizio sociale	091 479256
Servizio psicologia	091 479849
Archivio	091 479249
Serv. di Medicina Legale e del Lavoro	091 479729
D.A.I. - Servizio Infermieristico	091 479279
Ufficio dichiarazioni nascite	091 479854
Ufficio Codifica	091 479723
Ufficio Programmazione e Risorse	091 479728
Farmacia	091 479240
Camera Mortuaria	091 479866

LO PSICOLOGO

È attivo un servizio di psicologia che si occupa dei pazienti con problemi di tipo psicosomatico e/o clinici con implicanze di tipo psicologico. Lo psicologo interviene (per i pazienti ricoverati) su richiesta dei sanitari o dei pazienti (o familiari) stessi effettuando valutazioni psicodiagnostiche, colloqui di sostegno o interventi di consulenza. Il servizio fornisce inoltre, un sostegno ai pazienti e loro familiari in caso di malattie gravi e/o invalidanti. Tel. 091 479849 (solo per appuntamento).

L'ASSISTENTE SOCIALE

L'attività è orientata ad affrontare le problematiche psicosociali connesse alla malattia, al ricovero ospedaliero e ad ogni disagio correlato.
Gli interventi professionali sono: consulenza e supporto psico-sociale ai pazienti ed ai familiari in relazione ai loro bisogni in seguito alla malattia; consulenza per pratiche amministrative (invalidità civile, richiesta presidi, pensioni); mediazione tra ricoverato, ospedale e servizi territoriali; attivazione della dimissione protetta attraverso il reperimento di risorse alternative al ricovero ospedaliero Tel. 091 479256.

CENTRO DICHIARAZIONE NASCITE

In Ospedale è attivo il Centro Dichiarazioni nascita, ufficio che rilascia le attestazioni o le dichiarazioni di nascita.
È aperto dal lunedì al sabato dalle ore 11 alle 12.
Ai fini della dichiarazione di nascita o del ritiro dell'attestazione, occorre portare valido documento di riconoscimento di entrambi i genitori. Per informazioni telefonare allo 091 479854.

DIPARTIMENTO DI CARDIOLOGIA
UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
DI CARDIOLOGIA E RIABILITAZIONE CARDIOVASCOLARE
E TERAPIA INTENSIVA CARDIOLOGICA (U.T.I.C.)

Direttore: Dott. Luigi Americo - Tel. 091 479322

Medici:

Giuseppe Buffa, Sergio Cicero, GiuseppeCusimano, Giovanni D'Alfonso, Giuseppe A. Muratore, GiuseppeOrlando, Caterina M. C. Rizzo, Filippo M. Sarullo, Rossella Schicchi, Antonino M.Schillaci, Maria Schirò, Andrea Taormina,Daniela Guttilla, Andrea Guarneri, Maria Stellina Spoto, Gabriele Pensabene, Davide Di Modica

Responsabile U. O. S. di UTIC: Dott. Giuseppe Orlando

Responsabile U. O. S. di Cardiologia: Dott.ssa Rossella Schicchia

Capo Sala: Pietro Trapani - Tel. 091 479301

L'Unità Operativa effettua ricoveri anche in Day Hospital Tel. 091 479571

PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI RICOVERO

Ecocardiografia mono-bidimensionale e trans-esofagea
Ergometria (prove da sforzo)
Cardiospirometria
Elettrocardiografia dinamica (Holter)
Riabilitazione cardiologica
Impianto pace-maker
Impianto di dispositivi di stimolazione biventricolare
Impianto defibrillatori (ICD)
Laboratorio di elettrofisiologia ed aritmologia interventistica
Controllo di portatori pace-maker e defibrillatori (ICD)

Prestazioni terapeutiche
Ecocardiocolordoppler
Esami elettrofisiologici
Tilting test

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Cardiologia preventiva e cura Ipertensione Arteriosa
Controlli pace-makers e defibrillatori (ICD)
ECG + visita cardiologica
Ecocardiografia
Elettrocardiogramma
Ergometria (prove da sforzo)
Riabilitazione cardiologica ECG dinamico secondo Holter
Monitoraggio ambulatoriale pressione arteriosa

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI

Il primo controllo del pace maker viene prenotato dai medici di reparto, i successivi dai medici dell'ambulatorio, il lunedì, giovedì e sabato dalle ore 9,30 alle 12 al numero di telefono 091 479476. Per effettuare l'elettrocardiogramma non occorre la prenotazione. Viene eseguito presso gli ambulatori il mercoledì dalle ore 8,30 alle 12,30. Per prenotare la prova da sforzo, occorre recarsipresso l'ambulatorio di ergometria il lunedì e mercoledì dalle ore 9,30, alle 12. Peressere sottoposti a test elettrocardiografico da sforzo (prova da sforzo), è necessarioesibire il referto di: visita cardiologica, elettrocardiogramma ed ecocardiografiaeseguita negli ultimi tre mesi. L'ECG dinamico secondo Holter viene programmatodal cardiologo dell'ambulatorio dopo la visita cardiologica e l'elettrocardiogramma.Lo stesso cardiologo, provvede a prenotare l'esame. A tutti gli altri ambulatori siaccede tramite prenotazione effettuata al CUP - Tel. 091 479245 - 091 479481.

DIPARTIMENTO CHIRURGICO

Direttore: Dott. Cosimo Callari

Complesso operatorio

Capo sala: Monica Cuccia - Tel. 091 479426

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI CHIRURGIA GENERALE

Direttore: Dott. Cosimo Callari - Tel. 091 479422

Medici:
Rosario Callipari, Beatrice D'Orazio, Angelo Dioguardi, Dario Di Miceli, Emanuela Farinella, Leo Licari, Maria Carmen Lirosi,
SalvatoreMaddaloni,
Calogero Mannisi, Guido Martoranai, Mario Pavone, Francesco Polizzi, Davide Porto, Vincenzo Sorce, Gino Sucato, Francesco Vaccaro

Responsabile U. O. S. Chirugia d'Urgenza: Dott. Salvatore Maddaloni

Responsabile U. O. S. Oncologica: Dott. Dario Di Miceli

Capo Sala: Domenico Ferraro - Tel. 091 479590

L'unità operativa effettua ricoveri anche in Day Surgery Tel. 091 479410

PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI RICOVERO

Interventi chirurgici in elezione e in urgenza

Chirurgia laparoscopica

Chirurgia oncologica

Chirurgia vascolare

Chirurgia toracica

Chirurgia endocrinologica
Chirurgia dell'apparato digerente
Senologia
Chirurgia urologica
- Interventi chirurgici in elezione ed in urgenza
- Chirurgia endoscopica
- Chirurgia della calcolosi
  - Litotrissia endoscopica e percutanea
- Chirurgia deI tumori urologici ed andrologici
- Chirurgia ricostruttiva
- Chirurgia genitali esterni
  - Uretra, incurvamenti del pene, ecc.
- Chirurgia dell'infertilità
- Chemioprofilassi
- Uretrocistoscopia
- Radiourologia diagnostica ed interventistica
- Ecografia diagnostica ed interventistica apparato urinario e genitale
- Mappaggio (biopsie multiple) ecoguidato della prostata

ATTIVITÀ AMBULATORIALI

Chirurgia Oncologica
Chirurgia Senologica
Chirurgia Vascolare
Chirurgia Generale
Chirurgia Urologica

Urologia generale
- Urologia oncologica
- Calcolosi reno-uretrale
- Diagnosi precoce patologie prostatiche
- Diagnosi e terapia dell'infertilità maschile
- Diagnosi e terapia dell'andropausa
- Diagnosi e terapia disfunzione erettile
- Diagnosi e terapia disfunzioni sessuali femminili
- Diagnosi e terapia malattie a trasmissione sessuale
- Uroflussometria
- Controlli post-ricovero

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI

A tutti gli ambulatori si accede tramite prenotazione effettuata al CUP
Numero Verde 800 938 886

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Direttore: Dott. Angelo Leonarda - Tel. 091 479464

Medici:

F.Giuseppa Mazzola, Michele Rame, Gaetano Santoro, Antonio Ciravello, Giuseppina D'Anna, Alessio Balestra, Giuseppe Federico, Maria Carmela Agnello, GiuseppeValenti.

Capo Sala: Suor Dany - Tel. 091 479442

L'unità operativa effettua ricoveri anche in Day surgery Tel. 091 479410

PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI RICOVERO

Chirurgia protesica di anca e ginocchio, con tecniche mini-invasive e supporto di navigazione computerizzata
Chirurgia ortopedica e traumatologica
Artroscopia
Chirurgia delle infezioni post-chirurgiche

L'unità operativa effettua prestazioni ambulatoriali

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI

A tutti gli ambulatori si accede tramite prentoazione effettuata al CUP numero verde 800 938 886

DAY SURGERY OCULISTICA

Responsabili: Dott. Ettore D'Alia, Dott. Antonino Cuttitta - Tel. 091 479712

L'ambulatorio di oculistica è attivo per le seguenti patologie:

Chirurgia per patologie del segmento anteriore su
- Iride
- Congiuntiva
- Cornea

Interventi per cataratta

Interventi per glaucoma

Annessi
- Palpebre
- Vie lacrimali

PRENOTAZIONE ATTIVITÀ

Per prenotare la visita e per informazioni sulla lista di attesa, telefonare allo 091 479432 dal lunedì al venerdi dalle ore 12,30 alle 13,30 e dalle ore 17,30 alle 18,30.

DIPARTIMENTO DI EMERGENZA

Direttore: Dott. Rosario Favitta

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI PRONTO SOCCORSO

Direttore: Dott. Michele Zagra - Tel. 091 479837

Medici:

Giuseppe Barberi, M. Debora D'Aubert, Rosario Favitta, Calogero Mannisi, Vincenzo Minutella, Salvina P. Roccella, Fabio Santangelo, Francesco Vaccaro

Capo sala: Claudio Greco - Tel. 091 479204

Assistenza per le patologie che richiedono interventi medico - chirurgici urgenti o in emergenza.

Degenza breve per l'osservazione, la diagnosi ed il trattamento di pazienti che non necessitano di ricovero e per i quali è preferibile la non immediata dimissione dal pronto soccorso.

La priorità di accesso alla prestazione viene stabilita da un infermiere professionale addetto al "Triage" mediante l'assegnazione di un codice colore:

- **ROSSO**: casi più gravi, con pericolo per la vita, accesso immediato
- **GIALLO** lesioni gravi, il personale del Pronto Soccorso riduce al minimo i tempi di attesa
- **VERDE**: non vi è pericolo per la vita; accesso dopo i casi più urgenti casi
- **BIANCO**: meno gravi, accesso dopo tutti gli altri casi

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA ANESTESIA E TERAPIA INTENSIVA RIANIMATORIA (U.T.I.R.)

Direttore: Dott. Luciano Calderone - Tel. 091 479421

Medici:

Luciano Calderone, Giacoma Chianello, Loredana G. Chiarenza, Amalia Corso, Giuseppina Di Fiore, Serena Giuffrè, Gaia Guarneri, Letterio Guglielmo, Daniela Macchiarella, Edison Nikshigi, Maria Passafiume, Amedeo Pignataro, Angela Puccio, Giuseppa Sabatino, Monica Sapio, Rosangela Vella, Tiziana Zuppardi

Responsabile U. O. S. di UTIR: Dott. Amedeo Pignataro

Responsabile U. O. S. di Sala Operatoria: Dott. Letterio Guglielmo

Responsabile U.O.S. di Analgesia del Parto: Dott.ssa Giuseppina Di Fiore

Responsabile U.O.S. di Terapia Antalgica e Day Hospital: Dott.ssa Monica Sapio

Capo Sala: Nicola Torina - Tel. 091 479466

PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI RICOVERO

Centro di Riferimento Regionale di Tossicologia Clinica
Assistenza anestesiologica pre e intra operatoria
Trattamento del dolore post operatorio
Servizio di pre-ospedalizzazione
Trasporto protetto dei malati in condizioni critiche
Terapia antalgica
Analgesia peridurale durante il travaglio di parto
Corsi di preparazione all'analgesia durante il travaglio di parto
Assistenza a pazienti critici
Emofiltrazione
Consulenze rianimatorie e nutrizionali
Servizio di telemedicina con monitoraggio domiciliare
Ventilazione non invasiva

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Visita e terapia antalgica
Visita anestesiologica
Ambulatorio anestesiologico per analgesia nel parto

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI

A tutti gli ambulatori si accede tramite prenotazione effettuata al CUP Tel. 091 479245 - 091 479481.
Per informazioni sul Servizio di Terapia del Dolore, prescrizione del medico di base, esami da esibire, giorni di ricevimento dell'ambulatorio, medici dedicati, patologie trattate, ecc., telefonare al n. 091 479750. Progetto **"Rispondo al Tuo Dolore"** dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle 11,30 e dalle ore 16 alle 18.
Sul sito Internet: **anestit.unipa.it**, si possono reperire molte altre utili informazioni sull'Unità Operativa di Anestesia e Terapia Intensiva Rianimatoria.

DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI OSTETRICIA E GINECOLOGIA

Direttore: Dott. SalvatoreGueli Allettie - Tel. 091 479501

Medici:

Gaspare Amodeo, Elena Assennato, Maria Catania, Nicola Chianchiano, Maria Rosa D'Anna, Caterina Garofalo, Roberto Guarino, Giovanni Lentini, Antonio Marletta, Maria C. Pandolfo, Riccardo V. Piro, Giovanni Polizzi, Silvana Riotta, Maria Sorrentino

Capo sala Sala Parto: Pietro Causa - Tel. 091 479503 - 091 479507

UNITÀ OPERATIVA DI OSTETRICIA

Responsabile U.O.S. di Ostetricia: Dott.ssa Maria Catania

Capo Sala: Suor Regina - Tel. 091 479520

L'unità operativa effettua ricoveri anche in Day hospital Tel. 091 479571

PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI RICOVERO

Pronto Soccorso ostetrico
Gestione della gravidanza fisiologica
Gestione della gravidanza a rischio
Trattamento del dolore da parto (anelgesia peridurale)

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Ambulatorio gravidanza fisiologica
Ambulatorio gravidanza a termine e monitoraggio biofisico (C.T.G.-A.F.I.)
Ambulatorio gravidanza a rischio
  Diagnostica prenatale
  Consulenza genetica
  Diagnosi invasiva (Villocentesi, Amniocentesi, Cordocentesi
Ecografia osterica (Ecodoppler)
Ecocardiografia fetale
Ecografia morfologica secondo Fetal Medicine Fondation (F.M.F.)
Screening combinato cromosopatie I trimestre
Diagnosi e management delle malformazioni fetali
Cardiotocografia computerizzata
Tampone vaginale e rettale
Corsi di preparazione al parto

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI

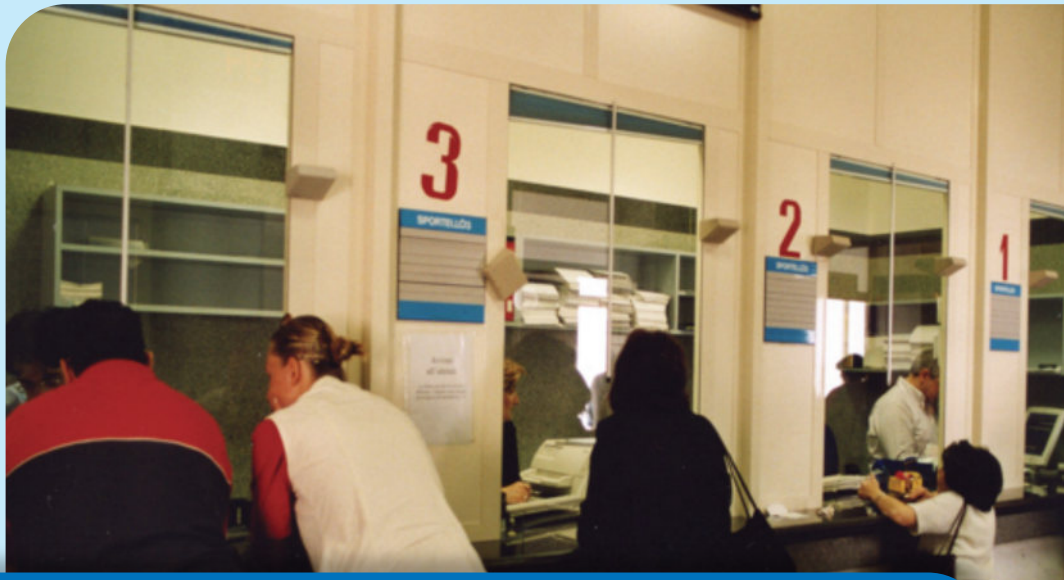
Le gestanti, per essere inserite nell'ambulatorio prenatale, devono recarsi personalmente presso lo stesso, dal lunedì al venerdì dalle ore 12,30 alle 13,30.

Le prestazioni e gli esami che si eseguono presso l'ambulatorio di diagnostica prenatale, vengono disposti e prenotati dai medici dello stesso ambulatorio. Per informazioni, telefonare al n. 091 479853, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,30 alle 12,30.

Le ecografie devono essere prenotate al numero 091 479488, il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 11 alle 13.

Per iscriversi ai corsi di preparazione al parto, telefonare dal lunedì al sabato, al numero 091 479471 dalle ore 9 alle 13.

A tutti gli altri ambulatori si accede tramite prenotazione effettuata al CUP - Tel. 091 479245 - 091 479481.



UNITÀ OPERATIVA DI GINECOLOGIA

Responsabile U.O.S. di Ginecologia: Dott. Giovanni Polizzi

Capo Sala: Domenico Ferraro - Tel. 091 479560

L'unità operativa effettua ricoveri anche in Day surgery Tel. 091 479440
L'unità operativa effettua ricoveri anche in Day hospital Tel. 091 479571

PRESTAZIONI IN REGIME DI RICOVERO IN GINECOLOGIA

Chirurgia ginecologica
Chirurgia uroginecologica
Chirurgia oncologica
Isteroscopia diagnostica e operatoria
Laparoscopia diagnostica e operatoria
Colposcopia

ATTIVITÀ AMBULATORIALI DI GINECOLOGIA

Ambulatorio di Ginecologia generale
Ambulatorio di Ginecologia oncologica
Colposcopia
Ambulatorio di Isteroscopia
Ambulatorio della Menopausa e della Terza età
Densitometria ossea ultrasuoni (D.O.U.)
Ambulatorio di Uroginecologia
Ambulatorio di Urodinamica
Ambulatorio di Endocrinologia ginecologica e cura della sterilità
Isterosalpingografia
Ecografia ginecologica (Ecodoppler)

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI

Per prenotare la prestazione ambulatoriale di urodinamica, occorre telefonare al numero 091 479478, il giovedì dalle ore 8,30 alle 13.
L'isterosalpingografia, viene prescritta e prenotata dai medici dell'Unità Operativa e si effettua in radiologia.
A tutti gli altri ambulatori si accede tramite prenotazione effettuata al CUP - Tel. 091 479245 - 091 479481

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI PEDIATRIA E NEONATOLOGIA

Direttore: Dott. Giampiero Pinna - Tel. 091 479500
Medici neonatologi:
Giovanni Benfante, Olga Ganguzza, Maurizio G. Greco, Enrico Gristina, Iwona Kazmierska, Rosalia Mulia, Giampiero Pinna, Raffaele Pomo, Vincenzo Rosella
Medici pediatri: Luciana M. Bianco, Giovanni Di Paola, Isabella Meli
Responsabile U.O.S. Neonatologia-UTIN: Dott. Giampiero Pinna

NEONATOLOGIA

Capo Sala: Barbara Ficcadenti Tel. 091 479522

PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI RICOVERO

Nido (Nursery)
Programma di ricovero ospedaliero del neonato prematuro, immaturo e con patologia acuta
Assistenza del neonato di basso peso
Puericultura per allattamento materno
Ambulatorio di neonatologia
Follow-up neonato patologico
Centro SIDS
Monitoraggio domiciliare

UNITÀ TERAPIA INTENSIVA NEONATALE (UTIN)

Ricovero ospedaliero per patologia neonatale di alta criticità
Centro riferimento regionale (III livello) per assistenza neonatale intensiva
Ecoencefalografia
Elettroencefalografia neonatale
Ecocardiografia
Valutazione in predimissione del neonato patologico
Banca del latte umano donato

UNITÀ OPERATIVA DI PEDIATRIA

Responsabile U. O. S. di Pediatria: Dott. Giovanni Di Paola

Capo Sala: Suor Silvana Tomasino - Tel. 091 479380

L'unità operativa effettua ricoveri anche in Day Hospital Tel. 091 479571

ATTIVITÀ

Ricovero in elezione e in urgenza
Centro per lo studio della patologia del sonno - Polisonnografia
Allergologia
Gastroenterologia
Follow-up neonati con infezioni congenite da toxoplasmosi

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Pediatria
Allergologia pediatrica
Follow-up neonatale

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI

A tutti gli ambulatori si accede tramite prenotazione effettuata al CUP - Tel. 091 479245 - 091 479481

DIPARTIMENTO DI MEDICINA

Direttore: Dott. Fabio Cartabellotta

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI MEDICINA - PNEUMOLOGIA

Direttore: Dott. Fabio Cartabellotta - Tel. 091 479361

Medici:

Renato Attianese, Fabio Cartabellotta, Calogero D'Elia, Maria Fazio, Felice Fiorello, Liborio Florio, Aldo Miraglia, Mario Rizzo, Angelo Sanalitro, Maria Stassi, Roberto Vassallo

Responsabile U. O. S. di Pneumologia: Dott. Calogero D'Elia
Resp. U. O. S. di Medicina delle Urgenze: Dott.ssa Maria Fazio
Resp. U. O. S. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva: Dott. Roberto Vassallo

L'unità operativa effettua ricoveri anche in Day Hospital Tel. 091 479571

MEDICINA I

Capo Sala: Rosaria Geraci - Tel. 091 479362

MEDICINA II

Capo Sala: Lidia Giaimo - Tel. 091 479230 - 091 479375

PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI RICOVERO

Gastroenterologia
Epatologia
Endoscopia digestiva diagnostica
Esofagogastroduodenoscopia
Rettocolonscopia
Endoscopia digestiva operativa
Polipectomia

Pancreatocolangiografia retrograda (ERCP)
Impianto di protesi biliari e digestive
Endoscopia d'urgenza diagnostica e terapeutica
Pneumologia
Ventilazione meccanica non invasiva
TBC extrapolmonare
Diabetologia
Holter glicemico
Fisiopatologia respiratoria
Spirometria
Emogasanalisi
Endoscopia toracica
Broncoscopia
Pleuroscopia
Citologie e biopsie
Eco e Tac guidate

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Pneumologia
Fisiopatologia respiratoria
Spirometria
Emogasanalisi
Endoscopia toracica
Broncoscopia
Gastroenterologia
Endoscopia digestiva
Esofagogastroduodenoscopia
Rettocolonscopia

Polipectomia endoscopica
Prevenzione dei tumori dell'apparato digerente
Diabetologia
Ambulatorio per i controlli post - ricovero

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI

Per gli esami che vengono effettuati all'interno dell'ambulatorio di endoscopia digestiva, occorre prenotare, il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 11 alle 13 al numero di telefono 091 479488.
A tutti gli altri ambulatori si accede tramite prenotazione effettuata al CUP - Tel. 091 479245 - 091 479481.

UNITÀ OPERATIVA A VALENZA DIPARTIMENTALE DI ONCOLOGIA MEDICA

Responsabile: Dott. Nicolò Borsellino - Tel. 091 479342-343

Medici: Giovanni Mangano, Maria E. Vitale

Capo sala: Rosaria Geraci - Tel. 091479362

L'unità operativa effettua ricoveri anche in Day Hospital Tel. 091 479342

PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI RICOVERO

Diagnosi, stadiazione e cura dei tumori
Psico-oncologia
Continuità terapeutica - assistenziale con accoglienza e dimissioni protette a cura del servizio sociale

L'Unità Operativa effettua prestazioni ambulatoriali

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI

All'ambulatorio si accede tramite prenotazione effettuata al CUP
Tel. 091 479245 - 091 479481

UNITÀ OPERATIVA A VALENZA DIPARTIMENTALE DI NEUROLOGIA E NEUROFISIOPATOLOGIA

Responsabile: Dott. Aurelio Piazza - Tel. 091 479711
Medico: Aurelio Piazza, G. Mery Ruggirello
Capo Sala: Rosaria Geraci - Tel. 091 479362

PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI RICOVERO

Diagnosi e terapia delle malattie neurologiche

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Elettromiografia
Potenziali evocati (acustici, visivi, somato-sensitivi)
Potenziali evocati motori - magnetici
Elettroencefalografia
Polisonnografia
Ambulatorio per le cefalee
Ambulatorio per le epilessie
Ambulatorio per le malattie cerebro vascolari
Ambul. per i disordini del movimento (morbo di Parkinson, ecc..)
Ambulatorio per le malattie neuromuscolari
Disturbi del sonno Ambulatorio per le demenze
Ambulatorio per i controlli post - ricovero

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI

A tutti gli ambulatori si accede tramite prenotazione effettuata al CUP
Tel. 091 479245 - 091 479481

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI RADIOLOGIA

Direttore: Dott. Domenico Grisafi - Tel. 091 479396

Medici: Ignazio Benza, Calogero Brancato, Angela M. Di Palermo, Francesco Di
Stefano, Salvatore La Rosa, Corrado Reina

Resp. U. O. S. di Radiodiagnostica e Diagnostica Senologica:
Dott.ssa Angela Di Palermo

ATTIVITÀ

Esami di radiologia tradizionale
Rx contrastografici
Tomografia computerizzata (TAC)
Risonanza magnetica dedicata agli arti (Artoscan)
Mammografia
Ecografia
Biopsie Tac ed Ecoguidate
Ecocolordoppler (in attività libero professionale)
Ecografia muscolare

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

Gli esami di radiologia si prenotano al numero di telefono 091 479397, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 13.
I referti si ritirano dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 13

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA PATOLOGIA CLINICA - LABORATORIO ANALISI

Direttore: Dott. Ignazio Brusca - Tel. 091 479268

Medici: Daria Bottino, Rosa Lia Genco, Giuseppe G. Mancuso, Rosa Onida, Giuseppe Polizzi, Giuseppa Puccio

Biologi: Loredana Bruno, Veronica Catalano, Anna Costa, Giuseppa Giannobile, Lavinia Mule', CostanzaPiegnatone, Maria Pregapane, Giuseppa Sceusa, Rosa Sucato, Anna Tarantino

Responsabile U. O. S. di Genetica Medica: Dott.ssa Daria Bottino

ATTIVITÀ

Ematologia, chimica clinica, microbiologica, immunologia
Citofluorimetria
Immunochimica
Allergologia
Autoimmunità
Infettivologia
Laboratorio PCR - Biologica molecolare
Citogenetica
Citologia

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Allergologia

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI

I prelievi di sangue non si prenotano. Si effettuano dal lunedì al venerdì dalle ore 7,00 alle ore 12,00. I referti si ritirano on line.

UNITÀ OPERATIVA DI ANATOMIA E ISTOLOGIA PATOLOGICA

Responsabile: Dott. Alfredo Fabiano - Tel. 091 479298

Biologi: Anna Costa, Daniela Ferrante

ATTIVITÀ

Esami istologici intra operatori
Esami istologici e citologici
Citologia cervico vaginale (Pap Test)

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Esami Istologici
Lettura Pap Test

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI

Per la lettura degli esami esterni, non occorre alcuna prenotazione. L'orario di ricevimento per la consegna e per il ritiro degli esami, è dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle 13. Il ritiro avviene presso lo stesso servizio di anatomia e istologia patologica.

Prima di portare il prelievo in anatomia e istologia patologica, è neces- sario effettuare presso il CUP l'accettazione dell'impegnativa del medico curante.AMBULATORIO DI DERMATOLOGIA

Responsabile: Dott.ssa Catiuscia D'Anna - Tel. 091 479473

ATTIVITÀ

Dermatologia clinica
Osservazione in epidiascopia dei nevi
e prevenzione del melanoma
Dermatologia pediatrica

AMBULATORIO DI DERMATOLOGIA

Medici: Dott. Danilo Capizzi, Dott.ssa Elena Mazzola

ATTIVITÀ

Dermatologia clinica
Osservazione in epidiascopia dei nevi e prevenzione del melanoma
Dermatologia pediatrica
Dermochirurgia ambulatoriale con Timed
Chirurgia di verruche volgari
Condilomi
Cheratosi seborroiche
Lesioni minime nella palpebra
Asportazioni radicali di lesioni peduncolate e non

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI

All'ambulatorio si accede con prenotazione effettuata al CUP
Tel. 091 479245 - 091 479481

AMBULATORIO DI OTORINOLARINGOIATRIA

Responsabile: Dott. Maurizio Di Marzo - Tel. 091 479865

ATTIVITÀ

Visita otorinolaringoiatrica
Ambulatorio di audiovestibologia
Esame audiometrico
Esame impedenzometrico
Esame vestibolare
Potenziali evocati del tronco
Ambulatorio di endoscopia
Endoscopia nasale
Endoscopia faringea
Endoscopia laringea

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DELL'AMBULATORIO

All'ambulatorio si accede con prenotazione effettuata al CUP
Tel. 091 479245 - 091 479481

AMBULATORI LIBERO PROFESSIONALI

Le prestazioni effettuate presso questi ambulatori vengono erogate a pagamento.

ATTIVITÀ

Laser terapia
Medicina del lavoro
Agopuntura
Ecocolordoppler
Ecografia tessuti molli, muscolari e articolari
Trattamenti laser - estetici
Chirurgia plastica estetica
Medicina estetica (Chirurgia plastica e Dermatologia)

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI AMBULATORI

Per prenotare la laser terapia occorre telefonare al n. 091 518177, dal lunedì al venerdì dalle ore 15 alle 19.
Per prenotare l'agopuntura telefonare al numero 091 479471 il martedì e il venerdì dallo ore 15 alle 18,30, in caso di urgenza telefonare al n. 329 1370754.
A tutti gli altri ambulatori si accede tramite prenotazione al CUP.

OBIETTIVI E STANDARDS DI QUALITÀ

L'ospedale Buccheri La Ferla Fatebenefratelli intende fornire le cure di più alta qualità in un clima di umanizzazione e rispetto della dignità del paziente. Il primo orientamento è la soddisfazione delle necessità del malato, nel rispetto delle libere scelte del medico, per il quale l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni effettuate rappresentano un dovere deontologico e istituzionale.
Gli impegni possono essere sottoposti a verifica da parte dei cittadini e delle organizzazioni di volontariato e di tutela.

SEMPLICITÀ

Prenotazione telefonica per visite e prestazioni ambulatoriali:
con il Servizio Sanitario Nazionale Tel. 091 479245/481
dal lunedì al venerdì dalle ore10,30 alle 12,30.
In Libera Professione
Tel. 091 479245/481 dal lunedì al venerdì dalle ore 10,30 alle 12,30.
Chiarezza e trasparenza delle tariffe comunicate prima dell'effettuazione delle prestazioni. Accesso diretto al centro prelievi, senza prenotazioni, per le analisi di laboratorio dal lunedì al venerdì dalle ore 7,00 alle ore 11,00.
Ritiro referti dalle ore 10,00 alle 16,00 orario continuato dal lunedì al venerdì.
Possibilità di effettuare facilmente segnalazioni (Ufficio Relazioni con il Pubblico).

ACCOGLIENZA, COMFORT E TUTELA DEI BENI PERSONALI

Massima cura e pulizia delle strutture alberghiere, dei servizi ambulatoriali, delle degenze e delle sale d'attesa.
Assenza di barriere architettoniche; facilità di accesso.
Segnaletica chiara ed idonea per informazione ed orientamento agli utenti.
Camera di degenza, anche ad un posto, dotata di servizi igienici, TV, telefono.
Facilità dei percorsi interni.

INFORMAZIONE E PRIVACY

Accurata comunicazione dell'iter diagnostico e terapeutico da parte del medico referente.
Partecipazione informata del degente alle cure fornite con sottoscrizione di consenso informato alle procedure.
Diritto alla privacy garantito dalle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali per i quali i pazienti rilasciano il proprio consenso scritto.

SICUREZZA

L'ospedale Buccheri La Ferla Fatebenefratelli presta particolare attenzione alla sicurezza fisica degli ospiti e dei visitatori, con l'approntamento di adeguate dotazioni e l'attuazione di corrette misure preventive.

Igiene

Rispetto scrupoloso delle norme di igiene più attuali con vasto impiego di materiali monouso.
Sanificazione della biancheria da letto delle camere con procedure e metodologie idonee alla tutela dell'igiene ai massimi livelli. Smaltimento dei rifiuti secondo le norme vigenti. Sorveglianza. Portierato diurno e notturno con servizio di vigilanza. Impianti di sorveglianza con telecamere ubicate all'interno della struttura.

ANTINCENDIO

Adeguata dotazione di mezzi antincendio. Pannelli di istruzione in tutte le camere. Percorsi di evacuazione protetti con impianto automatico di illuminazione di emergenza. Addestramento del personale di reparto. Presenza di squadra di emergenza addestrata.

ELETTRICITÀ E RISCHI CONNESSI

Impiantistica elettrica a norma di legge e certificata.
Impianto di alimentazione ausiliaria di emergenza (gruppi di continuità, gruppi elettrogeni);
Controllo periodico di sicurezza elettrica delle apparecchiature biomedicali e degli impianti elettrici;
Servizio di manutenzione sempre presente 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno (circa 20 persone durante gli orari lavorativi).

OSSIGENO ED ARIA TERAPEUTICI

Impianti con doppia alimentazione di riserva;
Bombole di riserva in caso di mancanza di gas medicinali.

IMPIANTI TECNOLOGICI

Impianti tecnologici a norma di legge e certificati;
Controllo periodico della sicurezza meccanica.

Telefono 091 479898 • Fax: 091 479385 • E-mail: urp@fbfpa.it

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico: raccoglie le segnalazioni da parte dell'utente che ha subito un disservizio, che vuole presentare osservazioni o reclami, la soddisfazione relativa ad un servizio ricevuto nel rispetto dei meccanismi di tutela e partecipazione. L'Ospedale si impegna a rispondere ai reclami entro trenta giorni. Realizza i principi della trasparenza dell'attività amministrativa, da accesso alle documentazioni e ad una corretta informazione.
Periodicamente l'URP inoltra alle Direzioni i reports delle segnalazioni e dei reclami. Questo sistema di monitoraggio serve a verificare costantemente il livello di soddisfazione dell'utente e a ricercare le eventuali cause di inefficienza.
Promuove l'immagine dell'azienda, coerentemente con le strategie e i programmi aziendali. Sostiene e sviluppa le attività di informazione e comunicazione interna ed esterna, realizza depliants informativi sui servizi e le prestazioni fornite dall'Ospedale. Stila e aggiorna periodicamente la Carta dei Servizi.

Collabora con le associazioni di volontariato.
Raccoglie le dichiarazioni di volontà per la donazione degli organi in qualità di sportello delegato dall'AUSL 6.

APERTURA AL PUBBLICO

Lunedì, martedì, giovedì e venerdì (10,00 | 13,00 - 14,00 | 15,00)
Mercoledì (10,00 | 13,00 - 14,00 | 16,00)

☐ **Disfunzioni** ☐ **Suggerimenti** ☐ **Reclami** ☐ **Elogi**

☐ *Verbale* ☐ *Telefonica* ☐ *E-mail*
☐ *Con modulo* ☐ *Con lettera allegata*

del Sig./Sig.ra _____

abitante a _____

Via _____

Telefono _____ *c.a.p.* _____

Oggetto della segnalazione: _____

_____

_____

_____

Ricevuto il _____ *da* _____

Firma _____

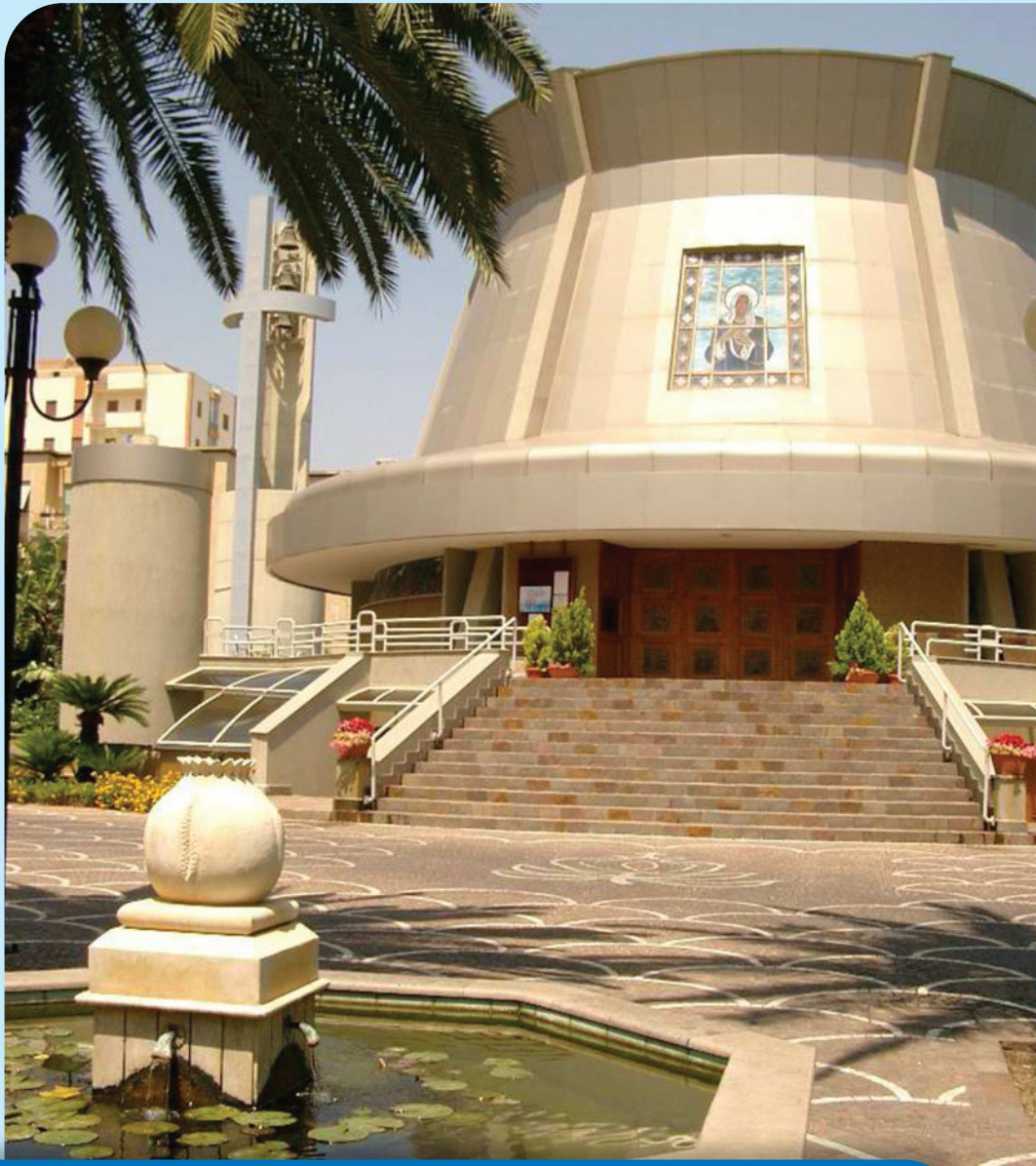
Il sottoscritto dichiara di prestare il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali, solo ed esclusivamente nell'ambito della procedura riferita al presente reclamo e/o segnalazione ai sensi dell'art. 10 della Legge 675/96 e D.L. 196/2003

Firma _____

Per l'istruttoria di rito, il giorno _____ *si invia segnalazione a:*

_____

_____



PROVINCIA RELIGIOSA DI S. PIETRO
ORDINE OSPEDALIERO DI S. GIOVANNI DI DIO

OSPEDALE BUCCHERI LA FERLA FATEBENEFRATELLI

Via Messina Marine, 197 - 90123 Palermo
U.R.P. Ufficio relazioni con il Pubblico - Tel. e Fax 091.479898